



LUIS CARLOS ORTIZ

INGENIERO DE SISTEMAS

EXPERIENCIA LABORAL

Grupo Carrefour - Supeco Maxor S.L

Jefe de Turno

Vic Septiembre 2025 - Enero 2026

Gestión integral del punto de venta, implementación de estrategias promocionales, resolución de quejas y reclamos, ventas, ticket promedio, productividad del equipo, rotación de stock y niveles de merma, recepción de pedidos, cierre y apertura de tienda.

Caprabo - Franquicias

Jefe de tienda

Barcelona Mayo 2024 - Agosto 2025

Gestión integral del punto de venta, reclutamiento, capacitación, motivación y evaluación del personal, control de gastos y reportes administrativos, seguimiento de metas de ventas, implementación de estrategias promocionales, resolución de quejas y reclamos, ventas, ticket promedio, productividad del equipo, rotación de stock y niveles de merma.

Coordinador Administrativo

Barcelona Octubre 2023 - Febrero 2024

Mejorar proceso de cierre de caja, asesorar control y manejo de inventario, diseñar de cuadros de turno, asesoría en nuevos mercados, desarrollo de nueva marca, asesoría financiera de nueva marca.

Jefe de Tienda

Barcelona Abril 2023 - Septiembre 2023

Gestión administrativa, de compras, de ventas, de correo, documental y de facturación.

Encargado de Turno

Diciembre 2022 - Marzo 2023

Encargado turno tarde, apoyo administrativo, Cajero-reponedor, cierre de cajas y cierre de tienda nocturno.

Cajero Reponedor

Julio 2022 - Noviembre 2022

Samsung Mobile Colombia

Colombia Abril 2019 - Jun 2019

Visual Merchandising

Coordiné exhibiciones en +20 tiendas, liderando equipo de 30 personas, Gestioné inventario y ejecución visual según lineamientos globales, Aumenté visibilidad de producto en PDV en un 20%, contribuyendo a +10% en Sell-Out, demas gestiones administrativas, de correo, informes de gestión, seguimiento y control

Colombia Oct 2016 - Mar 2019

Auditor Post-venta

Lideré equipo de 30 personas, mejorando KPIs: +15% Sell-Out, +12% Market Share, +10% Sell-In, Optimicé control de inventarios, reduciendo perdidas en un 80%, demas gestiones administrativas, de correo, informes de gestión, seguimiento y control.

ACERCA DE MÍ

Profesional con experiencia en gestión administrativa, control de inventarios, facturación, elaboración de reportes y planificación operativa, con trayectoria en retail, tecnología y energía. Capacidad para coordinar equipos de mas de 20 personas, optimizar procesos, implementar mejoras operativas y cumplir objetivos financieros. Orientado a resultados, con habilidades en análisis de datos, control presupuestal y soporte estratégico a la toma de decisiones.

DATOS DE CONTACTO

Celular: (+34)652175716

Correo: luisortiz2@gmail.com

03006 - Alicante

IDIOMA

Castellano - Nativo

Catalán - Básico (en Formación)

Ingles - Básico (en Formación)

FORMACIÓN REGLADA

Universidad Del Tolima

Ing. De Sistemas, 2013

Tecn. En Sistemas de Información, 2005

FORMACION COMPLEMENTARIA

Matar@in

Gestión contable y gestión administrativa para la auditoría, Septiembre 2025

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –Financiado por la Unión Europea– Next GenerationEu.

competencias digitales intermedias, 2025

Criteria

Atención al cliente a través de medios interactivos y digitales, 2024

Google Active

Fundamentos de Marketing digital, 2021