



Paula Sánchez

Soy una persona organizada, responsable y con experiencia en atención al cliente. Me gusta trabajar en equipo y aprender rápidamente en entornos dinámicos. Busco oportunidades para seguir desarrollando mis habilidades y enfrentar nuevos retos profesionales.

CONTACTO



693325891



paulasanchezrecio@gmail.com

HABILIDADES

- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Conocimientos informáticos

MÁS INFORMACIÓN

- Carnet de conducir B
- Vehículo propio

EXPERIENCIA LABORAL

CV CANDIDATO

Recepción

B&B Alicante Aeropuerto.

9/2025- Actualmente

- Check in y check out de huéspedes
- Resolución de incidencias y atención de quejas
- Facturación cobros y control de caja
- Gestión de reservas y control diario de la ocupación
- Apoyo operativo en la venta diaria del hotel

Agente de Reservas

Viajes Mundomanía -Alicante

12/2024- 07/2025

- Asesorar a los clientes sobre destinos, itinerarios y opciones de viajes personalizados
- Gestionar reservas de vuelos, hoteles, transporte y paquetes turísticos.

Recepción Spa

Dreams Lanzarote Resort & Spa - Lanzarote

11/2023- 10/2024

- Coordinación de reservas presencialmente, por teléfono y correo
- Gestión de agenda y citas
- Realización de tareas administrativas, como cierre de cajas e inventarios

Recepción Spa - Prácticas

Secrets Lanzarote Resort & Spa - Lanzarote

07/2023- 09/2023

Responsable de la experiencia del cliente (REC)

McDonals

09/2022-06/2023

EDUCACIÓN

- DCH Experto en dirección comercial de hoteles
Universidad de Alicante 2025| Actualmente
- Grado Universitario en Turismo
Universidad de Alicante 2019| 2024
- Bachillerato de humanidades y ciencias sociales
IES AZORIN 2017 -2019

IDIOMAS

- Ingles B1 Cambridge
- Ingles B2 Acreditación lingüística Universidad de Alicante