



Loreto Gil Alemañ

Calle san juan 37,bajo Alicante - Alicante cp:03002
659197333 | loreto103@hotmail.com

Objetivo

Siempre superarse y aprender cada día.

Experiencia Profesional

- **Transcom** 01/06/2025 - 07/09/2025
Teleoperadora/atención al cliente/agente
Atención a clientes - resolución de dudas e incidencias - trabajo en equipo y cumplimiento de procedimientos.
- **Transcom** 01/10/2024 - 31/01/2024
Teleoperadora/atención al cliente/ agente
Para la empresa Transcom.
Atención a clientes - resolución de dudas e incidencias - trabajo en equipo y cumplimiento de procedimientos.
- **Vectalia** 01/06/2024 - 10/09/2024
Limpieza
Limpiando en ruta con coche de la empresa los aseos de los conductores de autobús.
- **Limpieza lore** 25/12/2022 - 14/03/2024
Limpieza
Limpieza de oficinas,domicilios privados,comunidades.
- **Radioteletaxi** 08/08/2011 - 31/10/2023
Teleoperadora/atención al cliente te
Atención directa a pasajeros y gestión de consultas - Resolucion de incidencias y coordinación de servicios - trabajo en equipo y ritmo muy elevado.
- **Jomipsa** 01/02/2010 - 01/02/2011
Peón almacen
Trabajo en cadena llenando los kits para militares que es comida para sus practicas.
- **Aceitunas cazorla** 01/10/2010 - 03/11/2010
Peón de almacen
Era una sustitución de baja.
Trabajo en cadena,mirando los botes de aceitunas para quitar los que estaban mal.
- **Artiaga&brotons** 01/11/2009 - 01/12/2009
Peón de almacen
Haciendo cestas y cajas de navidad,montándolas con sus productos....
- **Cosas de casa** 08/09/2006 - 28/10/2008
Dependiente
Servicio y atención personalizada a clientes - gestión de pedidos y ventas directas - adaptación a diferentes necesidades del cliente.
También trabajaba en tienda las apuestas del estado (primitiva,euromillon,etc...)
- **Hiper textil familiar** 01/02/2006 - 08/07/2006

Dependiente

Atención y asesoramiento a clientes en tienda - reposición y organización del espacio de ventas - gestión de cobros y caja básica.

- **Unión de taxistas alicante s.a** 10/06/2002 - 08/09/2004
Teleoperadora/atención al cliente
Atención directa a pasajeros y gestión de consultas - Resolución de incidencias y coordinación de servicios - trabajo en equipo y ritmo muy elevado.
- **Pollo playero (asadero de pollos)** 01/02/2000 - 30/12/2003
Atención al cliente
Servicio directo a clientes - organización y orden del área de trabajo - mantener ritmo constante y atención personalizada.

Educación

- **Academia lagasca serrano S.L** 2024
Atención e información a los viajeros de autobús y autocar
8
- **Academia colon formacion** 2024
Identificación de alérgenos y manipulación de alimentos en hostelería y restauración en establecimientos
8.5
- **Instituto europeo de comunicación y marketing** 2024
Gestión logística
9
- **Instituto europeo de comunicación y marketing** 2024
Reservas aéreas
9
- **Academia geronimo** 2000
Peluquera
9
- **Ett.triangle** 2025
Manipulador de alimentos
10
- **Ett- triangle** 2025
Atención al cliente en inglés
7
- **C.p.Arbre blanc** 1986
Graduado escolar
9
- **Triangle** 2025
Teleoperadora alteraciones de la voz
9
- **Transcom: T: university online** 2025
Protocolo desconexión digital
9
- **Transcom: T university online** 2025
Compliance penal

- **Transcom: T: university online** 2025
Information security awareness for all employes
10
- **Adecco** 2025
Inteligencia artificial en las aplicaciones mas usadas
10
- **Academa colon** 2026
Primeros auxilios en empresas y psicologia en empresa
10

Habilidades

- Servicio al cliente
- Habilidades organizativas
- Genesys cloud
- Venta en proceso
- WhatsApp
- Chat de salesforce
- ATC DCH
- Sharepoint
- Experiencia administrativa
- MPC mercancia propiedad cliente
- Genesys cloud
- Teletrabajo
- Nexo
- Conducción
- SAC
- Mantenimiento
- Arco
- Callback
- Back office
- Salesforce
- Habilidades de comunicación
- Preparacion de alimentos
- Mercancia VPR
- Venta cruzada
- Ordenación
- Servicio de atención al cliente
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad profesional