

Erika RAMOS



CONTACTO



Mutxamel, Alicante.



657 90 92 67



eramossmiron@gmail.com

SOBRE MI

Administrativa con más de 5 años de experiencia en gestión y organización de procesos. Apasionada por mantener equipos y oficinas funcionando de manera eficiente, busco seguir creciendo en un entorno profesional dinámico.

EDUCACIÓN

ESO y FPB ADMINISTRACION - IES MUTXAMEL

2015 - 2018

GRADO MEDIO ADMINISTRACION - IES LEONARDO DA VINCI

2019 - 2021

CURSO TCP- CEAE ALICANTE 2023

CARNET MANIPULADOR DE ALIMENTOS

EXPERIENCIA LABORAL

Mapfre Mutxamel

Administrativa (2021)

- Atención al cliente en base a sus preferencias
- Orden de archivos y documentos

Iberdrola CYS

Administrativa (2022)

- Atención al cliente
- Frontoffice y back office
- Recepción de llamadas, manejo de correo, tareas administrativas y uso de Excel

ORENES

Camarera (2023)

- Hostelería

MYJ

Administrativa, Back Office y Encargada de Oficina (2023-2024)

- Formación a empleados nuevos
- Jefa de equipo
- Entrevistas de selección

Iberdrola Blue Gold

Administrativa

- Atención al cliente
- Frontoffice y back office
- Recepción de llamadas, manejo de correo, tareas administrativas y uso de Excel

Avincis

Administrativa

- Coordinación de registros de mantenimiento.
- Control de los informes de aeronavegabilidad y aseguramiento del cumplimiento de las normativas de seguridad.
- Gestión de la comunicación con autoridades y técnicos para garantizar el correcto estado operativo de las aeronaves.

IDIOMAS

Castellano

100 %

Inglés

50 %