

Aya Ziadi

Sobre mí

Profesional con orientación comercial y gran capacidad para generar confianza y detectar oportunidades. Proactivo/a, constante y con habilidades de negociación y comunicación. Comprometido/a con los objetivos y enfocado/a en obtener resultados.

Experiencia

Asesor/a Comercial – MAPFRE

- Técnicas de negociación
- Gestión de cartera y seguimiento de clientes
- Captación activa (prospección)
- Orientación a resultados
- Atención personalizada

Vendedora – Leroy Merlin

- Asesoramiento personalizado a clientes en tienda.
- Gestión de stock, reposición de productos y control de etiquetas.
- Manejo de caja y cobros con TPV.
- Cumplimiento de objetivos de venta y promoción de productos destacados.
- Atención postventa y seguimiento de incidencias.

Vendedora – Amira Moda

- Venta directa y estilismo básico para clientes.
- Organización de tienda, escaparatismo y etiquetado.
- Gestión de devoluciones y cambios.
- Fidelización de clientes y promoción en redes sociales.

Administración y Atención al Cliente – Alfatex

- Gestión administrativa general: archivo, facturación, albaranes y pedidos.
- Atención telefónica y presencial a clientes y proveedores.
- Coordinación con departamentos internos para resolver consultas.
- Manejo de herramientas informáticas: correo, Excel, bases de datos.

Formación

Auxiliar Administrativo

FP Europa

Técnico en Actividades Comerciales

IES severo Ochoa

ESO

IES Pedro Ibarra

Contacto

 ayzi1929@gmail.com

 613-551-742

 Carrer capitán Gaspar
Ortiz 61, Elche

Habilidades

- Orientación a resultados
- Negociación y cierre de operaciones
- Captación de clientes
- Comunicación persuasiva
- Generación de confianza
- Gestión y seguimiento de cartera
- Organización y planificación
- Proactividad y constancia

Idiomas

Español Nativo

Inglés Intermedio

Árabe Nativo