

RODRIGO HERNÁN MALDONADO MEDINA

Alicante, España

Tel: 621 369 983

Email: maldonadomedinarodrigo@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/rodrigo-hernan-maldonado-medina](https://www.linkedin.com/in/rodrigo-hernan-maldonado-medina)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en atención directa al público y trato con clientes durante más de 20 años en entornos de alta afluencia. Destaco por mi capacidad de comunicación, resolución de incidencias, orientación al cliente y trabajo en equipo.

Acostumbrado a trabajar bajo presión, asesorar clientes y mantener una atención cercana y profesional. Busco incorporarme aportando compromiso, responsabilidad y excelente trato al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Croupier – Casino Central Mar del Plata (Argentina)

2005 – 2022

- Atención directa y continua al cliente en sala de juego.
- Gestión de cobros y pagos en efectivo y fichas.
- Resolución de incidencias y reclamaciones de clientes.
- Explicación de normas y asesoramiento a nuevos clientes.
- Trabajo en equipo coordinado con supervisores y compañeros.
- Mantenimiento de un trato cordial incluso en situaciones de presión o conflicto.

Competencias desarrolladas: atención al cliente, autocontrol, comunicación, rapidez mental, responsabilidad y precisión.

Camarero – Hotel Costa Galana (Argentina)

2000 – 2004

- Servicio en eventos (bodas, congresos y celebraciones).
 - Atención personalizada a clientes.
 - Toma de pedidos y asesoramiento.
 - Preparación y mantenimiento de sala.
 - Coordinación con cocina y compañeros para servicio eficiente.
-

Desarrollador Salesforce – Stratesys Technology Solutions (España)

2023 – 2025

- Gestión de incidencias de usuarios.
 - Soporte a clientes internos.
 - Trabajo en equipo y cumplimiento de objetivos.
 - Manejo habitual de herramientas informáticas y sistemas de gestión.
-

FORMACIÓN

- Técnico Superior en Programación – Universidad Tecnológica Nacional
 - Full Stack Web Developer – 4Geeks Academy (España)
 - Maquetación Web y Ofimática – Educación IT
-

HABILIDADES CLAVE PARA COMERCIO

- Atención al cliente presencial
 - Asesoramiento de productos
 - Resolución de reclamaciones
 - Trabajo en equipo
 - Comunicación y trato cercano
 - Organización y responsabilidad
 - Aprendizaje rápido
-

IDIOMAS

- Español: Nativo
 - Inglés: Intermedio (atención básica a clientes extranjeros)
-

OTROS DATOS

- Incorporación inmediata
- Alta disponibilidad horaria
- Actitud proactiva y puntualidad
- Orientación a la satisfacción del cliente