

CRISTIAN VOINEA

WELLNESS & LUXURY MARKETING

CV CANDIDATO

+34 620074445 || farmalux.crh9@gmail.com || www.linkedin.com/in/crh9

Psicólogo especializado en neurociencia aplicada, bienestar y marketing de lujo. Fusiono ciencia del comportamiento y branding emocional para diseñar experiencias exclusivas que posicionan el wellness como excelencia y distinción. Certificado por Inside LVMH, impulso proyectos donde el lujo es sinónimo de salud, autocuidado y estilo de vida consciente, potenciando marcas y espacios premium a través de estrategias innovadoras y customer experience único que acaba transformando vidas.

AREA DE ESPECIALIZACIÓN

- Neuropsicofarmacología traslacional
- Salud integral en contextos de lujo
- Ciencia del consumidor
- Biohacking y bienestar preventivo
- Creación y seguimiento de KPIs
- Estrategia CRM y fidelización

EXPERIENCIA LABORAL

Night Audit - SHA Wellness Clinic

Abril 2025 // Febrero 2026

- Supervisión de procedimientos de cierre contable, reportes y auditorías diarias.
- Gestión integral de operaciones nocturnas garantizando la continuidad del servicio de lujo.
- Coordinación interdepartamental para garantizar experiencias personalizadas y únicas.
- Resolución proactiva de incidencias manteniendo los estándares de excelencia.
 - Nivel avanzado de NAVISION
 - Reducción de los errores de caja en el departamento de Front Desk

Jefe de Botones y Transfer - Asia Gardens, hotel & Thai Spa

Junio 2022 // Marzo 2025

- Garantía de la máxima calidad en *luxury hospitality* y en experiencia del cliente de alto nivel.
- Gestión eficiente de transfers, asegurando comfort, privacidad y elegancia sin igual.
- Atención a las necesidades especiales y logística de equipajes de clientes internacionales.
- Coordinación de recepción y otros departamentos para optimizar la estancia del cliente.
 - Nivel medio de OPERA
 - Gestión y organización del equipo para realizar más de 150 Check Ins
 - Puntualidad mejorada un 37% en temporada

Psicopedagogo Sanitario - Ayuntamiento Mutxamel

Enero 2024 // Junio 2024

- Diseño de estrategias personalizadas para disminuir el absentismo escolar.
- Creación de calendarios de actividades educativas para los centros de salud.
- Gestión de crisis y resolución de problemas entre el alumnado y sus familias.
- Elaboración de informes e intervención preventiva en potenciales casos de acoso.
 - Se disminuyó un 17% el absentismo en el tercer trimestre
 - Más de 45 familias colaboraron con FCJS en el primer semestre del año

EDUCACIÓN

Máster en Neuropsicofarmacología Traslacional

2024 - 2025

Universidad Miguel Hernández - Campus de Farmacia

- Especialización en Biohacking y Péptidos.
- Tesis predoctoral sobre "Indicadores biológicos en la conducta suicida".

Grado en Psicología

2020-2024

Universidad Miguel Hernández - Campus de Ciencias Socio-Sanitarias

- Distinción en Salud

CFGS Laboratorio Clínico y Biomédico

2018-2020

IES Almadraba - Benidorm

- TFG sobre "Impacto de la medicación psiquiátrica en el rendimiento deportivo"

INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Idiomas:** Inglés (C2), Valenciano (C1), Rumano (Nativo) y Castellano (Nativo).
- **Certificaciones:** LVMH - Customer Experience y Harvard - Prompt Engineering.