



Stefany Londono

AUXILIAR CONTABLE

DATOS ACADÉMICOS

Graduado escolar

Liceo Moderno | 2001-2007

Tecnología en Contabilidad Y Finanzas

Servicio Nacional de Aprendizaje | 2014-2016

EXPERIENCIA LABORAL

Agencia Envío de Dinero

Ria Money Transfer & Western Union | 2025-2026

- Servicio al Cliente
- Envío Y pago de giros
- Seguimiento a PQRS

Cajera Bancaria

MiBanco Colombia | 2021-2023

- Encargada de brindar un trato cordial, resolver dudas, gestionar quejas y cumplir con los protocolos de servicios en el puesto de caja.
- Gestión de transacciones como procesar depósitos a cuentas, pago de créditos parcial o total, desembolsos, creación y/o cobro de cheques, pago de impuestos, arqueo, cuadre y custodia de efectivo y títulos valores.
- verificar la autenticidad de documentos, firmas y dinero por medio de biometría y siguiendo normativas de seguridad.

Cajera Bancaria

Bancompartir S.A.S | 2019

- Encargada de brindar un trato cordial, resolver dudas, gestionar quejas y cumplir con los protocolos de servicios en el puesto de caja.
- Gestión de transacciones como procesar depósitos a cuentas, pago de créditos parcial o total, desembolsos, creación y/o cobro de cheques, pago de impuestos, arqueo, cuadre y custodia de efectivo y títulos valores.
- verificar la autenticidad de documentos, firmas y dinero por medio de biometría y siguiendo normativas de seguridad.

Asesoría Integral de Servicios Bancarios

BBVA Colombia | 2016-2017

- En el puesto de asesoría estaba encargada de brindar un servicio cordial, resolver incidencias, quejas y orientar al cliente sobre productos financieros, tales como aperturas de cuentas bancarias, actualización de de datos en la base de clientes, creación de clientes, aperturas de CDT, cheques de gerencia, atención personalizada y telefónica.
- Como cajera bancaria realicé operaciones de ingresos, reintegros, pago de servicios e impuestos garantizando la exactitud del arqueo de caja.

DATOS PERSONALES



+34 614 856 334



estefanylondonoforero@gmail.com



Calle Geografo Rey
Pastor, 10 Bajo Izquierdo

SOBRE MI

Me considero una persona proactiva, servicial y con habilidades de comunicacion para brindar un excelente servicio al cliente.

IDIOMAS

Castellano: Nivel alto

MÁS INFORMACIÓN

- Manejo de herramientas ofimáticas
- Atención al Cliente
- Trabajo en equipo