

CURRÍCULUM VITAE

Nombre: Enny Vanessa Jaimes Mavare

Teléfono: 625699905 **Email:**

vanejmvare@gmail.com

Ciudad: Alicante, España

COMERCIAL PRESENCIAL Y REMOTO, MANEJO DE CRM, CLOSER DE VENTAS, ATENCIÓN AL CLIENTE

Disponibilidad: Inmediata



PERFIL PROFESIONAL

Profesional orientada a resultados con experiencia en ventas, atención al cliente y orientación al cliente, cierre de ventas efectivas, habilidades de comunicación clara y persuasiva, enfoque en el cumplimiento de objetivos y excelente trato con el cliente. Capacidad para trabajar desde casa con organización, responsabilidad y actitud positiva.

EXPERIENCIA LABORAL

Teleoperadora / Televentas *Empresa: Konsultores Tech Fecha: 07/2023*

- Emisión y recepción de llamadas para venta de productos o servicios.
- Atención y asesoramiento personalizado al cliente.
- Cumplimiento de objetivos de ventas y calidad.
- Gestión de incidencias y seguimiento de clientes.
- Uso de CRM y herramientas informáticas.

Atención al Cliente / Ventas *Empresa: Close Pro Fecha: 01/2024*

- Atención telefónica y digital a clientes.
- Resolución de dudas y gestión de pedidos.
- Fidelización de clientes.

Supervisora de Ventas *Empresa: Elite Paraguaná Fecha: 2020-2023*

- Supervisión y coordinación de equipos de ventas y captadores.
- Formación y acompañamiento del equipo en técnicas de comunicación, persuasión y cierre.
- Seguimiento de objetivos diarios y mensuales, asegurando el cumplimiento de metas.

- Motivación del equipo y resolución de incidencias en campo.
- Control de resultados, reportes de rendimiento y mejora continua.
- Apoyo activo en la captación directa cuando era necesario.
- Representación profesional de la marca/causa ante el público.

Vendedora Empresa: Elite Paraguaná **Fecha:** 2018-2020

- Atención y asesoramiento al cliente.
- Trabajo mediante indicadores de gestión
- Cumplimiento de ventas diarias, semanales y mensuales
- Manejo claro de portafolio de productos

FORMACIÓN

Estudios universitarios

HABILIDADES

HABILIDADES CLAVE

- Ventas
- Captación de clientes, socios
- Comunicación efectiva
- Persuasión y negociación
- Empatía y escucha activa
- Orientación a resultados
- Trabajo en equipo

IDIOMAS

- Español: Nativo
 - Inglés: Básico
-

COMPETENCIAS PERSONALES

- Proactiva y responsable
- Actitud positiva
- Perseverante
- Capacidad de adaptación
- Motivación por causas sociales