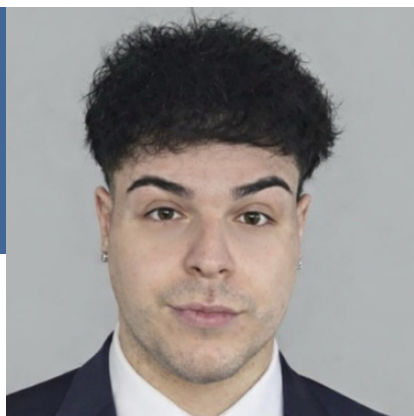




Cristhian Iñesta

Sobre mí

Profesional con más de 3 años de experiencia en atención al cliente y ventas en el sector de telecomunicaciones. Orientado a resultados, con alta tasa de retención y cumplimiento constante de objetivos comerciales. Destaco por mi calidad en las llamadas, habilidades de comunicación y enfoque en la satisfacción del cliente.



+34 671973071



cristian.hernandez98@outlook.es



Elche, Alicante

Competencias Clave

- Atención al cliente y ventas consultivas.
- Retención y fidelización.
- Comunicación persuasiva y empática.
- Gestión de objeciones y cierre de venta.
- Manejo de CRM y herramientas informáticas.
- Trabajo bajo presión y orientado a objetivos.

Idiomas

Castellano y valenciano

Nativo.

Inglés

Nivel Básico - Intermedio (en proceso de mejora)

Datos de interés

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.

Experiencia laboral

Konecta BTO S.L

Agente de atención al cliente y retención. (Yoigo - MásMóvil).
Septiembre 2022 - Febrero 2026.

- Atención telefónica a clientes para resolución de incidencias y consultas. Con cerca del **90%** de encuestas positivas.
- Gestión y fidelización de clientes. Más de un **58%** de captación en campaña de prerretención (contratos firmados pendientes de instalación con otro operador).
- Uso de herramientas informáticas y CRM. (Genesys - Avaya).
- Cumplimiento de objetivos de calidad y productividad mediante KPI. Obteniendo calificaciones de **sobresaliente** tanto en auditoria externa como interna.
- Métodos de venta cruzada y upselling para fidelizar al cliente y aumentar el ARPU. **+20** móviles vendidos cada mes.

Burger King Spain S.L.U.

Dependiente de tienda.
Septiembre 2019 - Abril 2022

- Trabajé en equipo para mantener el restaurante limpio y organizado según los estándares de higiene.
- Atención al público en un promedio elevado de clientes en horario pico, asegurando rapidez y agilidad.

Datos académicos

Universidad Miguel Hernández, Elche

Relaciones Laborales y Recursos Humanos | 2016-2019

IES. Montserrat Roig, Elche.

Bachillerato de Letras | 2014- 2016