



PILAR MARTÍ NAVARRO

EXPERIÈNCIA LABORAL:

Televenta

Concertadora de visites per la fira d'automoció de Lleida per la venda de cotxes nous i km0 de les marques Toyota, Audi, Mg i Honda.

- **Nayox (Lleida, 2024).**

Assessora comercial

Concertar les visites amb els clients i venda de diferents segurs: de la llar, automoció, de vida, i altres productes promocionals relacionats amb la salut. Treball per objectius. Tasques d'arxiu i ús d'excel.

- **Seguros Santa Lucia (Balaguer, 2023).**

Televenta

Concertadora de visites per Solar profit de plaques solars a través del telèfon. Concertava 100 visites a la setmana amb els comercials. Primer feia el filtratge dels possibles clients, si tenien possibilitats als seus habitatges per instal·lar plaques solars, i després ja concertava la visita per a que el comercial pogués anar a fer el pressupost al futur client.

- **Atento España (Balaguer, 2021).**

Telemàrqueting

Concertadora de visites pel recobriment dels impagats de les empreses.

- **Circulo empresarial (Barcelona, 2017 - 2021).**

Telemàrqueting

Concertadora de visites de base de dades jurídiques que és una base de dades judicials i portava les agendes dels advocats.

- **Vlex (Barcelona, 2014 - 2017).**
- **WKE (Barcelona, 2012-2013).**

Assessora Comercial - Telemàrqueting:

Venta i concertació de visites per a cursos de formació a les empreses a través del telèfon. Realització d'enquestes de satisfacció. Ús del programa Nexica i Greendata de base de dades. Més tard vaig ser responsable de departament portant un equip de 8 persones i gestionant les campanyes de venda, arrel dels resultats es va poder ampliar una sucursal a Madrid.

- **Criteria formació (Barcelona, 2007-2011).**

PERFIL:

Disposo de 20 anys d'experiència com a concertadora de visites i assessora comercial per diferents serveis i productes.

Em considero una persona amb tenacitat, sé treballar sota pressió i m'agrada treballar en equip.

Busco una oportunitat laboral relacionada amb el meu camp d'experiència del telemarketing i assessora comercial.

FORMACIÓ:

- Graduat Escolar (Barcelona - 1993).
- Curs paquet office (Barcelona - 2007)

ALTRES DADES D'INTERES:

- **Idioma:** català i castellà.
- **Informàtica:** Office, internet, xarxes socials.
- Disposo de **certificat de discapacitat** però no m'impedeix realitzar les tasques de forma eficient.
- **Disponibilitat** immediata i flexibilitat horària.

TELÈFON:

613.507.767

E-MAIL:

p92176940k@gmail.com

RESIDÈNCIA:

Balaguer

