

Claudia Patricia Franco Catalán

Resumen profesional

Amplia experiencia administrativa y operativa. Con énfasis en el área de Mercadeo y Ventas, selección, contratación y manejo de personal.

Soy una persona muy profesional, con una gran motivación de logro, con gran habilidad para trabajar en equipo, creativa, responsable, recursiva y con alta capacidad de análisis y planificación.

Experiencia profesional

HOTEL ABITARE 56 – Bogotá, Colombia

Gerente de Cuentas Corporativas

Atención al cliente, Venta de servicios Hoteleros y eventos, Captación de nuevos clientes y fidelización de los mismos.

Dic 2019 – Junio 2020

HOUSE BLUEDOORS KIU LUXURY SUITE – Bogotá, Colombia

Gerente de Cuentas Corporativas

Atención al cliente, Venta de servicios Hoteleros y eventos, Captación de nuevos clientes y fidelización de los mismos.

Mayo 2019 – Oct 2019

CLUB HOUSE HOTEL – Bogotá, Colombia

Gerente de cuentas corporativas

Marzo 2016 – mayo 2019

OXOHOTEL YOPAL S.A.S. – Bogotá, Colombia Gerente de Cuentas Corporativas de Hotel Holiday Inn Express Yopal

Agosto 2014 – septiembre 2015

HOTELES ESTELAR S.A.S. – Bogotá, Colombia

Gerente de Cuentas Corporativas

Mayo 2011 - agosto 2014

HOTEL CROWNE PLAZA TEQUENDAMA – Bogotá, Colombia

Ejecutiva de Ventas Corporativas

Mayo 2005 – mayo 2011

Formación

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Postgrado en Gerencia de Mercadeo Hotelero

COLEGIO MAYOR DE CARTAGENA

Hotelería y Turismo



CV Inscrito desde Infojobs



Contacto

cfcatalan@yahoo.com.mx

Calle Egía 26

(+34) 641093461

Cualidades

Trabajo en equipo

Liderazgo

Manejo de Sistemas: Microsoft Office, Opera, Opera Sales & Catering, E-Commerce.

Competencias

· Curso virtual de CRM. 2011

· Curso de Actualización en Marketing. AMERICAN HOTEL & LODGING ASSOCIATION. 2010.

· Curso de Ventas Online para Meeting Planners. CVENT COMPANY. 2009.

· Curso de Opera P MS, Sales & Catering. MICROSOFT COMPANY. 2007 y 2009.

Idiomas

Español (Nativo)

Inglés (Básico)