

ROCIO FERNANDA FUENTES AMAYA

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Universidad Panamericana Regional Ahuachapan, 2014 – 2019

Certificat de manipulació d'aliments (10h)

Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí, 2025.

EXPERIENCIA

Camarera

• Restaurant el Casal (Alfés), enero 2024 - marzo 2024

Preparación del material antes y después de cada servicio, preparación del servicio de mesas.

Atender peticiones clientes y tramitarlos a cocina

Distribución de los pedidos a las mesas.

Supervisora de tienda

Tecleña (El Salvador), mayo 2023 - septiembre 2023

- Gestión del inventario y solicitud de pedidos.
- Supervisión y control de los horarios del personal.
- Informes de seguimiento de las ventas.
- Gestión de altas y bajas médicas del personal.

Atención al cliente - Dependienta

Almacenes Siman (El Salvador), mayo 2018 - febrero 2023

- Gestión del Inventario y pedidos.
- Peticiones y asesoramiento de clientes.
- Gestión de cobros, quejas y reclamaciones.
- Guiar al cliente en el proceso de compra on-line (Click & Collect)

Analista de crédito

• Fundecredito DR.L(El Salvador), marzo 2015 - enero 2016

- Venta de los créditos.
- Análisis de la solvencia del cliente.
- Gestión de la cartera de clientes.
- Evaluación y seguimiento de los pagos.

CONTACTO



624 493 800



rociofuentesa1992@gmail.com



LLEIDA, 25004

COMPETENCIAS

Capacidad analítica

Orientación al detalle

Dotes de comunicación

Capacidad de organización

Trabajo en equipo

COMPETENCIAS INFORMÁTICAS

Word y excel a nivel usuaria

Bases de datos de empresa

CRM empresa

Software de evaluación de créditos: Infored y Dicom

IDIOMAS

Español - nativo

Català - básico

2024. **Certificats de llengua catalana (45h + 45h).** Ajuntament de Lleida