



JOSE MARIA MENDEZ

SOBRE MÍ

Profesional de atención al cliente y gestión comercial con amplia experiencia en contacto directo con particulares, detección de necesidades, fidelización y retención de clientes en entornos de alto volumen. Orientado a objetivos, acostumbrado a trabajar con KPIs, CRM y herramientas digitales. Destaco por mis habilidades comunicativas, capacidad de persuasión, trato cercano y enfoque en la venta por beneficios. Alta motivación por desarrollarme en el sector asegurador y crecer profesionalmente dentro de una red comercial.



641-462 874



Zaragoza



josemendezsanchez01@outlook.com

HABILIDADES

Buena comunicación
Gestión de equipos
Resolución de problemas
Dominio del paquete Office
Espíritu comercial
Agilidad con los resultados
Comunicación efectiva y
Persuasión

IDIOMAS

Castellano :
Nativo.

Inglés:
Nivel alto.

MÁS INFORMACIÓN

Manejo Avanzado de excel

Alta motivación por el
desarrollo comercial

EXPERIENCIA LABORAL

Agente Atención al cliente

BSH Electrodomesticos | 2024-2025

- Atención personalizada a clientes particulares
- Identificación de necesidades, propuesta de soluciones adaptadas
- Gestión integral de incidencias y seguimiento hasta su resolución.

Representante de servicio al cliente

Alorica (VERIZON) | 2022-2024

- Atención inbound, asesoramiento sobre productos y servicios
- Funciones de retención y fidelización
- Trabajo bajo objetivos y KPIs,
- Uso continuo de CRM.

Soporte técnico y atención al cliente en inglés y español

Deluxe Global Solution (Glowtouch) | 2021-2022

Representante de servicio al cliente en inglés y español

Data Vimenca (Western Union) | 2019-2021

Representante de servicio al cliente en inglés y español

Continuum Global Solution | 2016-2018

DATOS ACADÉMICOS

Universidad San Jorge

Master Investigación en Ciencias de la Salud | 2024-2025

Universidad tecnológica de Santiago

Grado en Medicina | 2016-2023

Liceo Tec. Jose Francisco Bodadilla

Bachillerato en contabilidad y Finanzas | 2009/2013