

EXPERIENCIA LABORAL

Latin Palace Discoteca 2024 – 2025

Camarero

- Atención de clientes
- Toma de pedidos y comandas.
- Cobro y organización de sala, antes y después de cada actividad

Pasteur Pharmacy Online EEUU

2023–2025

Atención al Cliente/ Customer service

- Gestión de datos, data entry en sistema Shopify
- Gestión de reclamos y pedidos.
- Gestión de cobranza, emisión de links de cobros.
- Organización de productos en página Web.

Ikoa Brand C.A 2022–2023

Dependiente de tienda

- Cobro y atención de clientes en caja.
- Asesorar a clientes para la compra de productos
- Reponedor de inventario, mozo almacén, clasificación de productos.
- Gestión/ Clasificación de inventario.

Farmatodo C.A 2019–2021

Dependiente/Reponedor

- Control de inventario y organización de productos
- Gestión de cobro y devoluciones.
- Organización, clasificación de productos por áreas.
- Manejo de herramientas ofimáticas.

CERTIFICACIONES

- Inglés C2- The Language College
- Inglés Académico, Sprott Shaw Language College (Canada)
- Manejo de herramientas de Excel.

NELSON A. QUILELLI O.

Profesional con experiencia en hostelería y atención al cliente, habituado a entornos dinámicos y de alta exigencia donde la seguridad, la precisión y la calidad del servicio son prioritarias. He desarrollado una sólida orientación a la experiencia del personal, combinando comunicación clara y efectiva en español e inglés con una actitud resolutiva y proactiva.

📞 637251681

✉ Nelsonquilelli@gmail.com

📍 Zaragoza, España

COMPETENCIAS

- Comunicación Bilingüe (Español, Nativo e Inglés C1)
- Trabajo en equipo y coordinación
- Dominio de Herramientas Digitales
- Experiencia en Formación y Manejo de Grupos
- Liderazgo en entornos estructurados