



# JULIA SANTOS HERAS

CV Inscrito  
desde mi jobs

## CONTACTO



605 618 719



juliasantosheras@gmail.com



Zaragoza



Carnet de conducir y vehículo

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Relaciones laborales** | 1990 | Universidad Zaragoza

**F.P. I y F.P. II- Administrativa y Comercial-Especialidad Informática de Gestión.** | 1987 | Sansueña- María Montessori. Zaragoza

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Inglés Financiero**, 150 horas. CTRO.REINA VICTORIA-CREA, 2011

**Gestión de Dirección**, 115 horas. C.E.Z., 2010

**Programador Lenguajes Estructurados.** SYSTEM (200h.) 2009

**Microsoft Access XP**, 30 horas. CONFED. COMERCIO, 2005

**Secretarías de Dirección**, 320 horas. CESTE, 2003

**Gestión de Ventas**, 150 horas. CEPYME, 2000

**Inglés Comercial y Empresarial**, 200 horas. C.R.E.A., 1997

**Jefes de Área** 100 horas. C.E.Z., 1996

**Organización y Gestión de RR.HH.**, 64 horas. FORCEM, 1996

**Gestión Contable** 70 horas. C.E.Z., 1995

**Gestión de Empresarial**, 500 horas CEPYME, 1994

**Operador de Autoedición**, 200 horas. D.G.A., 1991

**Vendedor de Comercio**, 200 horas. Galerías Preciados -INAEM, 1989

## EXPERIENCIA

### AUXILIAR ADMINISTRATIVO

#### HOSPITAL MC MIRAFLORES

desde diciembre 2020

- Atención al Paciente presencial y telefónica
- Incidencias y reclamaciones
- Gestión de Autorizaciones
- Arqueo y Control de Caja

#### Sanitas Seguros S.A.

Abril 2018 - Octubre 2020

- Atención a clientes: información, grabación de pólizas, retención, reclamaciones, ...
- Realización y recepción de pedidos de material
- Soporte comercial de apoyo a canales comerciales mediados (agentes junior, senior, broker y AADD) en tareas administrativas, cotización de presupuestos, gestión de pólizas

#### Grupo Doss

julio 2010 - Enero 2011

- Atención de clientes y centralita telefónica
- Presupuesto P.C.I. y Seguridad

#### Simón Franco S.A.

Mayo - Agosto 2007

- Atención de Clientes y preparación de pedidos.

#### Centro de Análisis Genéticas S.A.

Octubre 2003 - Diciembre 2006

- Facturación. Pago a proveedores, Cobro a clientes, Control de gastos y Gestión de caja.
- Gestión de autorizaciones de compañías de salud (DKV, Mapfre, Sanitas, Adeslas, etc )
- Archivo y centralita

#### Agencia de Transporte "La Unión"

marzo 1991- marzo 1993

- Archivo
- Atención a clientes, gestión de incidencias
- Centralita.

### COMERCIO

#### Hipopótamos Europa S.L.

noviembre 1996 diciembre 2020

- Venta a clientes, arqueo de cajas, compras a proveedores.
- Realización de presupuestos a clientes
- Resolución de incidencias y coordinación de profesionales e instaladores.

#### BHS Zaragoza

septiembre 1994 - septiembre 1996

- Venta a clientes, arqueo de cajas, compras a proveedores.
- Realización de presupuestos a clientes
- Resolución de incidencias y coordinación de profesionales e instaladores.

#### Camaieü

septiembre 1993 - septiembre 1994

- Venta a clientes, caja, escaparates, recepción de pedidos.

#### Galerías Preciados

octubre 1989 - febrero 1991

- Venta a clientes, caja, escaparates, recepción de pedidos.