



Amanda Acosta López

Zaragoza, España. +34643841998. Amanda.acosta1606@gmail.com

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente, ya sea en servicios de telefonía como de dependienta de cara al público. Destaca por ofrecer soluciones eficientes en un trato cordial y está acostumbrada a trabajar bajo presión, con habilidades para la resolución de problemas de gestión efectiva de quejas. Muy comprometida con la satisfacción del cliente y la mejora continua del servicio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PANISHOP

Dependiente de panadería

Zaragoza, España

Diciembre 2025-Actualidad

- Trabajo diario en obrador.
- Manejo eficaz de caja
- Limpieza y organización de tienda incluyendo cierre.
- Venta de cara al público.
- Atención amable al cliente.

TOLOSANA

Dependiente de panadería

Zaragoza, España

Diciembre 2024-Noviembre 2025

- Vendí diariamente productos de cara al público.
- Manejé eficientemente la caja registradora.
- Me encargué de la limpieza y organización de la tienda.
- Preparé cuidadosa pero rápidamente encargos y pedidos.
- Presté atención amable al cliente.
- Utilicé maquinaria de forma segura.

MOVISTAR

Comercial de tienda

Zaragoza, España

Septiembre 2025-Octubre 2025

- Brindé atención personalizada a clientes, asesorando sobre productos y servicios de telefonía móvil, fibra y televisión.
- Gestioné altas, portabilidades, renovaciones y configuraciones de terminales, asegurando precisión en cada operación.
- Alcancé objetivos de ventas mensuales, destacando por mi orientación al cliente y mi capacidad de negociación.
- Mantuve actualizada la base de datos de clientes y gestioné incidencias comerciales con eficacia y empatía.
- Contribuí al mantenimiento del orden en tienda y a la presentación de los productos según los estándares de la marca.

CLAREL

Dependiente y cajera

Zaragoza, España

Junio 2025–Septiembre 2025

- Ofrecí atención personalizada al cliente, asesorando en la selección de productos de cuidado personal, higiene y cosmética.
- Llevé a cabo la gestión de cobros, incluyendo tanto apertura como arqueo y cierre de caja.
- También realicé reposición de mercancía, control de inventario y mantenimiento del orden en tienda.

TELEPERFORMANCE

Teleoperadora

Zaragoza, España

Enero 2024–Junio 2025

- Brindé atención telefónica a clientes, resolviendo consultas técnicas, administrativas y comerciales de manera eficiente y empática.
- Gestioné solicitudes y seguimientos utilizando sistemas CRM y bases de datos actualizadas.
- Realicé la resolución de incidencias técnicas y comerciales en primera línea, mejorando la satisfacción del cliente.
- Registré y actualicé información en la base de datos de clientes, asegurando precisión y confidencialidad.
- Alcancé objetivos mensuales de calidad de servicio y tiempo de respuesta, destacando en evaluaciones internas.

Restaurante *Hábitat Sella*, *Guian Catering* y *Hotel Boston*

Camarera

Zaragoza, España

Julio 2023–Febrero 2025

- Atendí a clientes en sala con amabilidad y rapidez, asegurando una experiencia de calidad en cada servicio.
- Brindé servicio en eventos corporativos, bodas y recepciones privadas, garantizando una atención profesional y discreta.
- Atención al cliente en modalidad de bandeja, cócteles y cenas de gala, adaptándome a diferentes estilos de servicio.
- Resolución rápida y eficaz de imprevistos durante los eventos, manteniendo siempre una actitud positiva y orientada al cliente.

Autónoma

Escultora artesanal

La Habana, Cuba

Mayo 2020-Junio 2023

- Diseño y elaboración de piezas artesanales en arcilla.
- Personalización de encargos según requerimientos del cliente, cuidando cada detalle en el acabado.
- Gestión de redes sociales y ventas online para promoción de las obras.
- Participación en mercados de arte y colaboraciones con otros artistas locales.

Tienda de Regalos

Dependiente

La Habana, Cuba

Febrero 2017–Marzo 2020

- Atención al cliente y asesoramiento personalizado en la elección de regalos.
- Empaquetado de productos, reposición de stock y orden del local.
- Apoyo en inventarios y gestión de pedidos especiales.

EDUCACIÓN**Grado de Historia (2016-2020)****Título de Bachiller (2016)****Escuela de Arte (2013-2016)**