

ALISIS MATARRANZ SILES



El Castellar, 13 dcha, 50007, Zaragoza | 697597123 | alisismatarranz@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Tras varios años de experiencia liderando equipos, detectar el talento de las personas y ayudar en su desarrollo profesional, es clave para mi; inspirar con el ejemplo, motivar y formar equipos independientes, es la base de mi trabajo.

EXPERIENCIA

Store Manager

JD Sports Fashion | Zaragoza | Marzo 2025 - Actual

Store Manager

Futbol Emotion | Zaragoza | Noviembre 2024 - Marzo 2025

Store Manager

Futbol Emotion | Zaragoza | Noviembre 2024 - Marzo 2025

- Control del almacén para garantizar la disponibilidad de todos los productos.
- Atención al cliente en la resolución de cualquier duda o reclamación.
- Asignación de tareas a los distintos puestos y coordinación de turnos de trabajo.
- Planificación y coordinación de promociones, descuentos y campañas para impulsar las ventas.
- Contratación de nuevo personal y diseño de planes de formación.
- Análisis de los objetivos de venta y volumen de ventas realizadas para obtener la estimación de ganancias y pérdidas.
- Supervisión de la organización y el funcionamiento de la tienda.
- Gestión de la formación del personal de la tienda.

Store Manager Senior

Rituals | Zaragoza-Barcelona | Diciembre 2017 - Noviembre 2024

FORMACIÓN

IES María Moliner

Zaragoza

Grado Superior: Integración Social

Colegio El Buen Pastor

Zaragoza

Bachillerato: Humanidades y Ciencias Sociales

APTITUDES

- Transparencia
- Resolución de problemas
- Comunicación
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Empatía
- Persona proactiva
- Motivación
- Gran capacidad de trabajo

- Mantenimiento y actualización del visual merchandising.
- Definición de estrategias para mejorar la operativa y las ventas.
- Análisis de ventas y elaboración de informes mensuales.
- Selección, formación y gestión del personal de tienda.
- Colaboración en la planificación y apertura de nuevas tiendas.
- Coordinación de logística y recepción de mercancía en tienda.
- Evaluación del desempeño del personal de ventas y atención al cliente.

STORE MANAGER

OKEYSI | Zaragoza | Enero 2015 - Diciembre 2017

Sales Assistant

Springfield | Zaragoza | Enero 2015 - Enero 2016

PERSONALIZADO

Título:

INFORMACIÓN ADICIONAL

Cursos:

Fundamentos de Liderazgo, cómo ser un líder efectivo en el Frontline

Dirección de Establecimientos comerciales (ESCODI)