

ÁNGELES CARRANZA FERNÁNDEZ

Madrid - 678 629 634 - angelescarranzaf@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en el campo comercial en diversos sectores, especializada en establecer relaciones comerciales, negociación, atención al cliente y apoyo administrativo. Acostumbrada a una orientación empática y persuasiva tanto directa como telefónica, elaboración y seguimiento de presupuestos, coordinación de recursos y gestión de incidencias. Destaco por mi capacidad organizativa, orientación al detalle, manejo de herramientas informática.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ejecutiva comercial - Crespo Mudanzas y Transporte – Madrid - 2025

- Realización de visitas para la evaluación de servicios de mudanza.
- Atención y asesoramiento telefónico comercial de los clientes.
- Elaboración y seguimiento de presupuestos y cierre de la venta.

Ejecutiva comercial - La Madrileña- DLF – Madrid - 2024

- Atención al cliente de forma directa y telefónica, realización y cierre de presupuestos.

Directora de producción comercial- Esteban Rivas – Madrid - 2024

- Coordinación y gestión de la actividad comercial.
- Seguimiento de procesos y apoyo a la organización interna.

Ejecutiva comercial - Mudanzas Crespo –2021 –2023

Ejecutiva comercial - Diario 16 – Ediciones Globales – Madrid - 2019

- Desarrollo de negocio y búsqueda de nuevas oportunidades comerciales.
- Gestión y mantenimiento de cartera de anunciantes online y offline.

Ejecutiva comercial - Bayard Editorial – Madrid - 2017 - 2018

- Gestión de actividades en centros educativos.
- Organización de acciones y seguimiento de objetivos.

Ejecutiva comercial - Gestiona – Periódico QUE! – Madrid -2015 -2016

- Asesoramiento personalizado a clientes.

- Gestión y mantenimiento de cuentas comerciales.

Comercial – gestión telefónica -Taskphone – Madrid -2013 - 2015

- Atención telefónica a clientes, servicio comercial telefónico.
- Gestión y seguimiento de operaciones comerciales.

Ejecutiva comercial -Sapos y Princesas – Madrid - 2009 - 2013

Ejecutiva comercial -Compensa Agencia de Publicidad – Madrid- 2006 - 2008

- Mantenimiento y ampliación de cartera de anunciantes.
- Gestión de operaciones mediante intercambio y venta de stocks.

Ejecutiva comercial -Laboratorio Deiters- Madrid 2005- 2006

- Visita farmaceutica presentacion de portafolio, incluida cosmetica

Ejecutiva comercial -DHL – Madrid - 2003 - 2005

- Asesoramiento sobre servicios de transporte.
- Gestión de solicitudes comerciales.

Ejecutiva comercial en Manin regalo publicitario/ Indice multimedia QDQ, Menttor grupo Dragados/ Egerie Oficina de representación. 1996-2002

- Mantener y aumentar la cartera de clientes.

FORMACIÓN

Técnico Diplomado en Publicidad -CENP

COMPETENCIAS

- Gestión administrativa y seguimiento de servicios
 - Atención al cliente
 - Organización y planificación
 - Resolución de incidencias
 - Manejo de herramientas informáticas (Paquete Office)
 - Software sectorial de mudanzas: **Bymovers**
 - Adaptación al entorno y flexibilidad
 - Trabajo en equipo
-

IDIOMAS

Ingles nivel basico