

# ISAAC DÍAZ VENTO

Málaga, Andalucía, España  
☎ +34 627 25 51 13  
✉ isaacdiazvento@gmail.com

---

Joven profesional graduado en Comunicación con sólida orientación comercial y experiencia en ventas, atención al cliente y marketing digital. Perfil dinámico, con mentalidad de crecimiento y clara vocación por el sector servicios. Acostumbrado a trabajar por objetivos, generar relaciones duraderas con clientes y contribuir activamente al aumento de ventas y posicionamiento de marca.

Alta capacidad de adaptación, excelente comunicación interpersonal y fuerte orientación a resultados.

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)**

**Grado en Comunicación** | 2021 – 2025

- Promedio académico: 9,2 (Top de la promoción)
  - Formación en estrategias de comunicación, marketing digital, comportamiento del consumidor y comunicación en entornos digitales.
- 

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**IP LATINO – Firma de Propiedad Intelectual**

Panamá | Asistente de Marketing  
Sep 2022 – May 2024

- Diseño e implementación de planes de marketing orientados a captación de clientes.
- Gestión estratégica de comunicaciones corporativas.
- Apoyo en campañas comerciales y posicionamiento digital.
- Contribución directa al crecimiento de la base de clientes durante el periodo de gestión.
- Coordinación con equipo comercial para alineación de objetivos de captación.

---

### Victory Gold L.L.C – Tienda Online de Videojuegos

Panamá | Agente de Atención al Cliente y Ventas  
May 2021 – Jun 2022

- Gestión diaria de 50+ transacciones de comercio electrónico.
- Incremento de ventas mediante asesoramiento personalizado y upselling.
- Mantenimiento de una calificación promedio de 4.9/5.0 en satisfacción del cliente.
- Fidelización de clientes recurrentes a través de seguimiento postventa.
- Resolución eficiente de incidencias y gestión de reclamaciones.

---

### Seguros Ocaso

España | Comercial de Seguros  
Jul 2025 – Sep 2025

- Captación de clientes mediante venta directa y prospección en frío.
- Comercialización de seguros de vida y decesos.
- Desarrollo de habilidades de negociación y cierre de ventas en entorno competitivo.
- Trabajo por objetivos comerciales mensuales.

---

### COMPETENCIAS CLAVE

- Ventas y atención al cliente
- Orientación a resultados y cumplimiento de objetivos
- Comunicación persuasiva
- Técnicas de negociación
- Gestión de redes sociales y marketing digital
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido

---

### IDIOMAS

- Español: Nativo
  - Inglés: Avanzado (IGCSE Cambridge)
-

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Formación en ventas y tecnologías de servicios móviles – Grupo Orange
- Premios académicos en competiciones de negocios y comercio