



ALEX ZILLIGER SÁEZ

EXPERIENCIA

● Oct 2024
Actualmente

CONSULTOR FREELANCE
Proyectos y Formación Continua. Málaga

- Desarrollo y comercialización de etiquetas colgantes personalizadas en PVC para venta online (Amazon) y sector hotelero.
- Consultoría en evaluación de proveedores para optimizar calidad, precio y logística.
- Apoyo en negocios familiares para mejorar procesos y atención al cliente.
- Finalización de MBA con especialización en estrategia empresarial.

● Abr 2022
Oct 2024

SENIOR ACCOUNT MANAGER-SAAS
Machino - Remoto.

- Gestioné una cartera clave de clientes con un volumen anual superior a 1.5 millones de euros, manteniendo una retención promedio superior al 93% mediante estrategias basadas en KPIs.
- Lideré proyectos de mejora continua y lanzamientos de nuevos productos, aumentando la satisfacción del cliente en un 20%.
- Incrementé ingresos por upselling y cross-selling en un 25%, superando consistentemente las metas trimestrales y mejorando la rentabilidad.
- Reduje la tasa de churn en un 15% mediante programas personalizados de fidelización.
- Coordiné equipos multidisciplinares de marketing, operaciones y finanzas para garantizar la ejecución eficiente de proyectos.
- Mentorice y desarrollé a 5 profesionales junior, fortaleciendo sus habilidades comerciales.

● Ago 2021
Abr 2022

ACCOUNT MANAGER-SAAS
Machino - Remoto.

- Gestión de relaciones con clientes estratégicos, asegurando renovaciones y ampliaciones contractuales.
- Identificación y desarrollo de oportunidades de crecimiento dentro de cuentas existentes.

● Sep 2019
Abr 2022

RETENTION AGENT
FXGM. Málaga

- Gestión de la retención y fidelización de clientes en plataforma de trading forex y mercados financieros.
- Análisis de necesidades y seguimiento personalizado para reducir churn.
- Coordinación con soporte y marketing para optimizar la experiencia y cumplimiento regulatorio.

● Dic 2017
Dic 2018

BUSINESS OPERATIONS SPECIALIST
Helly Hansen. Munich

- Gestión de operaciones B2B en los mercados italiano y español.
- Coordinación de logística y resolución de incidencias para asegurar entregas puntuales.
- Comunicación efectiva con proveedores y clientes para optimizar procesos.

SALES SUPERVISOR
Gas Natural. Alicante

- Supervisión de un equipo de 5 vendedores en ventas B2B.
- Gestión de negociación y cierre de contratos para migración de servicios eléctricos.
- Crecimiento de cartera de clientes y mantenimiento de retención mediante atención y resolución de incidencias.

EDUCACIÓN

● Oct 2022
Nov 2024

MBA & MASTER'S EN BUSINESS AI
ENEB . Barcelona

Formación integral en estrategia empresarial, liderazgo, gestión y aplicaciones de IA para análisis y toma de decisiones.

● Sep 2003
Jul 2007

DIPLOMATURA EN TURISMO
UNED. Remote

Formación en marketing, economía y gestión operativa en el sector turístico.

HOBBIES E INTERESES

Juego apasionadamente al ajedrez, y leo. Estas actividades fomentan mi pensamiento estratégico, mis habilidades analíticas y mi aprendizaje continuo. Además, me interesan los idiomas y las culturas, lo que fortalece mi adaptabilidad y habilidades de comunicación.

★★★★
Senior Account Manager con más de 5 años de experiencia en gestión estratégica de cuentas clave, CRM y desarrollo de negocios en entornos SaaS y tecnológicos. Con conocimientos en Machine Learning y análisis predictivo usando SAS para optimizar estrategias comerciales y mejorar la experiencia del cliente. Experto en upselling, cross-selling y retención de clientes, con un historial probado de superar objetivos y reducir churn. Capaz de liderar equipos multiculturales y gestionar relaciones complejas en mercados diversos.

✉ azilliger@gmail.com

☎ +34 681102310

🔗 LinkedIn: linkedin.com/in/alex-zilliger-sáez-593456183

HABILIDADES

- Estrategias de negocio
- Crecimiento de cuentas
- Excelentes habilidades de negociación
- Upselling y Cross-selling
- Gestión de CRM
- Machine Learning (SAS)
- Análisis de datos y modelado predictivo
- Formación de clientes
- Retención de ingresos
- Gestión de equipos multiculturales

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Inglés | Nivel avanzado
- Italiano | Nativo
- Alemán | Nivel intermedio