



ALEXANDER JOSÉ ESCALONA BELLO

+34 666798996 | perfectoescalona@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/alexander-escalona-535492237

Calle Mochingo 1, 2ºA Código postal: 29010 Málaga Capital-España

Perfil Profesional

Ingeniero Industrial con amplia experiencia como inspector de calidad (QA/QC), especializado en la supervisión y mejora de procesos, mediante métodos de verificación innovadores. Experiencia en garantizar el cumplimiento de políticas internas, normas técnicas y procedimientos asociados a la calidad y seguridad industrial. Tengo un enfoque en habilidades interpersonales, lo que me permite comunicarme de manera efectiva y trabajar bien en equipo. Con eso, puedo motivar a las personas y aumentar la productividad.

Experiencia Profesional

Inspector Control de Calidad (QA/QC) / Fibra/NOV, Santiago de Chile | 2018 – 2025

Profesional especializado en control de calidad en la fabricación de estanques y productos en FRP, con enfoque en proceso productivos y normativas ISO.

- Control de fabricación bajo normas ASTM, NCH y ASME.
- Supervisión de procesos productivos, metrología y gestión de no conformidades.
- Elaboración de informes técnicos y auditorías internas.
- Reducción del reproceso de piezas y mejora en satisfacción del cliente.

Asistente de Ventas / CGS Outsourcing Empresarial, Santiago de Chile | 2016 – 2018

Asesor comercial especializado en ventas, gestión de deudas y manejo de objeciones, enfocado en servicios de calidad y cumplimiento de objetivos.

- Asesoría especializada en venta de planes y servicios.
- Gestión y liberación de deudas, manejo de objeciones.
- Aumento en el volumen de ventas y retención de clientes.

Asesor de Ventas / ASEPAC - Distribuidor DIRECTV, Santiago de Chile | 2015 – 2016

Vendedor y asesor de producto enfocado en atención integral, cumplimiento de metas y construcción de relaciones sólidas.

- Ventas en terreno y asesoría pre y post venta.
- Cumplimiento de metas comerciales y fidelización de clientes.

Analista de Seguimiento y Control / Automotriz 1835 C.A, Caracas, Venezuela / 2015

Coordinador logístico especializado en despacho, control de entrega y optimización de procesos para un servicio eficiente y confiable.

- Supervisión del despacho de mercancías.
- Auditoría de entregas y elaboración de informes de distribución.

Especialista de Calidad y Procesos / DIRECTV, Caracas, Venezuela / 2013 – 2014

Especialista en calidad y proceso, enfocado en certificación, documentación y mejora continua para optimizar operaciones.

- Certificación de pruebas y documentación de procesos.
- Optimización de operaciones en Field Services.

Especialista de Cobranza / DIRECTV, Caracas, Venezuela / 2006 – 2013

Gestor de cobranza especializado en recuperación de deudas, optimización de recaudación y mantenimiento de relaciones con clientes.

- Gestión de cartera de clientes en mora.
- Negociación de acuerdos y reducción de casos judicializados.

Asesor de Atención al Cliente / Atento Venezuela, Caracas, Venezuela / 2003 – 2004

Atención a la cliente enfocada en soluciones efectivas, fidelización y cumplimiento de objetivos comerciales.

- Resolución de incidencias y soporte.

Formación Académica

🎓 Ingeniería Industrial – Universidad Nacional Experimental Politécnica 'Antonio José de Sucre' (2002 – 2008)

🎓 Bachiller en Ciencias – Unidad Educativa Nacional '25 de Julio' (1995 – 1999)

Cursos y Certificaciones

- Instalación y Mantenimiento de Aire Acondicionado (2025), 30 horas cronológicas, entre el 09/08/2025 al 06/09/2025
 - Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (2022)
 - Técnica de Auditoría Interna de los Sistemas Integrados de Gestión (2022)
 - Instalaciones Eléctricas Domiciliarias (2022)
-

- Herramientas para Interpretación y Mantenición de un Sistema de Gestión de Calidad (2021)
- Cuestión de Actitud – Top In Company (2007)
- III Encuentro Interacción Universidad – Gobierno Sector Productivo y Social (2006)
- Roles del Ingeniero Industrial en la Cadena de Suministro (2004)

Competencias

- Excel, Power Point, Word, nivel intermedio
- Uso y manejo IA: ChatGPT, Gemini, Copilot (Nivel básico)
- Ordenado
- Puntual
- Trabajo en equipo y bajo presión
- Comunicación efectiva
- Formación y orientación de personal

Intereses

Viajes | Gastronomía | Ciclismo | Salsa Casino | Cinéfilo
