

Yessica Varela Castro

Psicóloga | Atención al cliente

Contacto

614435754
Yessicavarela99@gmail.com

Educación

Universidad de Salamanca
Salamanca, España
Máster En Neuropsicología

Universidad De La Costa
Barranquilla, Colombia
Grado En psicología

Aptitudes clave

- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
 - Organización y reposición
- Venta por objetivos
 - Manejo de caja
- Trabajo bajo presión
 - Habilidades comunicativas

Perfil

Profesional con experiencia en atención al cliente, ventas y hostelería. Acostumbrada a trabajar por objetivos y en entornos dinámicos. Responsable, organizada y con gran capacidad de adaptación. Formación en psicología y neuropsicología, con habilidades comunicativas y orientación al usuario.

Experiencia

DICIEMBRE 2024 – JUNIO 2025

Teleoperadora Comercial | Iberdrola

- Atención telefónica a clientes
- Asesoramiento sobre servicios y tarifas
- Venta por objetivos
- Cumplimiento de protocolos

JUNIO 2025 – NOVIEMBRE 2025

Apoyo de eventos | Comunidad católica de lengua Española, Frankfurt.

- Organización de espacios
- Servicio tipo buffet
- Apoyo en cocina
- Lavado, secado y organización de vajilla
- Atención a asistentes

NOVIEMBRE 2021 – SEPTIEMBRE 2024

Psicóloga cognitivo conductual | Cisadde

- Evaluación e intervención psicológica en niños y adolescentes con dificultades en el neurodesarrollo.
- Aplicación del programa ABA
- Estructuración de planes terapéuticos bajo enfoque cognitivo-conductual.
- Aplicación de pruebas psicométricas y elaboración de informes clínicos.