

Mis datos personales

CLAUDIA DIAZ BERGES

Fecha de nacimiento: 16/09/1995

DNI: 73439218B

Dirección: Manuel Vázquez Montalbán 9, portal 6 piso 4L, Zaragoza Capital (Zaragoza) 50016

Correo Electrónico: claudia.diaz.berges@gmail.com

Teléfono de contacto: 652045536 (Preferente)



Experiencias Recientes

- **Administrativa/Gestor de Patrimonio**

Alquiler Seguro. (Inmobiliaria)

Abril 2024 - Actualmente

Departamento: Atención al Cliente

Área: Inmobiliaria, Administración de vivienda.

- **Dependienta/Responsable de tienda**

Grupo Digitalphone (Telecomunicaciones)

Tapia Bernal SL

Orange

Octubre 2020 – Noviembre 2023

Reparto de Objetivos, Gestión de horarios, control de Stock.

Personas a cargo: 4-6

- **Administrativa / Teleoperadora**

Ibercaja Connect (Banca Online)

Julio 2020 – Octubre de 2020 (4 meses)

Departamento: Atención al cliente.

- **Teleoperadora**

Jazzplat (Telecomunicaciones)

Orange

Enero 2017 – Julio de 2020 (3 años y 7 meses)

Departamento: Fidelización cliente y Atención al cliente.

Área: Retención cliente.

- **Coordinadora de Equipo**

NEXT DREAM TEAM 2020 SL

Abril 2016 - Enero 2017 (9 meses)

Departamento: Ventas Vodafone PYME.

Área: Retención cliente.

Reparto de Objetivos, Gestión de horarios, control de Stock.

Personas a cargo: 4-8

- **Teleoperadora**

GSS (Telecomunicaciones)

Diciembre 2014 - Abril 2016 (1 año y 4 meses)

Departamento: Ventas y fidelización cliente.

Área: Captación cliente

ESTUDIOS

F.P.I.

Administración

IES ITACA

Septiembre 2012 - Junio 2014 (1 año y 9 meses)

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

IES ITACA

Septiembre 2012 – Junio 2013 (10 meses)

T.I.T

MEDIADOR DE SEGUROS GRUPO B

ICAMPUS ASEGURADOR

Septiembre 2020 – Octubre 2020 (2 meses)

T.I.T

TELECONCERTACIÓN

Tapia Bernal SL

Mayo 2021 – Mayo 2021 (1 mes)

Idiomas

Inglés Nivel medio FP1

Otros datos

Carnet de conducir

B

Vehículo propio

Sí

Nacionalidad

Española
