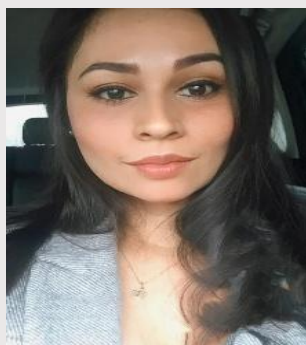




CINDY SANCHEZ

08 de agosto 1988

Graduada en Administración de Empresas (Colombia)

FORMACIÓN PROFESIONAL

Curso de Francés – Université Ovière de Genève, Genève (2025)

Bachiller Homologado – Ministerio de Educación y Formación de España, España (2025)

Gerencia Estratégica de Mercadeo – Universidad Nacional Abierta y a distancia, Colombia (2019)

Administrador de Empresas – Universidad de la Amazonia, Colombia (2014)

II congreso nacional de administradores, y II Encuentro de investigadores en administración – Universidad de la Amazonia, Colombia (2012)

Técnica profesional en secretariado general – El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia (2006)

Bachiller Técnico – Institución Educativa San Francisco de Asís, Colombia (2006)

QUIEN SOY

Profesional administrativo con experiencia en el sector bancario, especializado en la gestión de procesos administrativos y en la atención al cliente. He desarrollado habilidades en organización documental, control de agendas, facturación y apoyo en la gestión de inventarios dentro de ópticas, así como en la gestión comercial y de servicios financieros en banca.

Mi trayectoria me ha permitido adquirir competencias en:

- Gestión administrativa: manejo de documentación, coordinación de procesos internos, control de pagos y facturación.
- Atención al cliente y servicio postventa: asesoramiento personalizado, resolución de consultas y fidelización.
- Área comercial bancaria: promoción y venta de productos financieros, análisis de necesidades del cliente y cumplimiento de metas comerciales.
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva, con capacidad para adaptarme a distintos entornos y mantener relaciones positivas tanto con clientes como con equipos internos.

CONTACTO

TELÉFONO:

691 09 60 03

CORREO ELECTRÓNICO:

Cindysanchez_1988@HOTMAIL.COM

Calle Mayor 135 Montañana

Zaragoza – España

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agente comercial – Seguros Santalucia, España Diciembre 2025

Actualmente.

Agente de seguros Santalucía, especializado/a en asesoramiento personalizado en seguros de vida, hogar, salud y decesos. Orientado/a a la atención cercana al cliente, detección de necesidades y fidelización, ofreciendo soluciones adaptadas con profesionalidad y confianza. Persona proactiva, comunicativa y enfocada en resultados.

Promotor de Ventas – Iberdrola España Octubre 2026 actualmente

Promotora comercial de servicios de luz y gas, con habilidades en atención al cliente y captación de nuevos usuarios. Experiencia explicando tarifas, optimizando facturas y ofreciendo soluciones energéticas adaptadas a cada cliente.

Coordinador Comercial – Banco de Bogotá, Colombia 2022 –

2023 - Coordinador Comercial, controlando la colocación de un equipo de 13 asesores comerciales, realizando acompañamiento a la gestión, apoyo operativo del equipo, planeamiento de estrategias comerciales, visitas a convenios para el cumplimiento de los objetivos y metas asignados como equipo.

Coordinador Comercial - Financall – Banco de Occidente,

Colombia 2021 –2022 - supervisando y controlando el proceso de venta y postventa de libranza para un equipo comercial a nivel nacional, el cumplimiento de metas, la creación, definición, y aplicación, de las estrategias de mercadeo y el logro de los objetivos.

Asesor Múltiple – Banco Davivienda, Colombia 2015 – 2020- cargo

de caja (cajera), y manejo de dineros, De igual manera desarrollo de mis habilidades para el cierre de ventas, en productos de libranza, hipotecario, portafolios, clientes pyme; productos de captación (cuentas de ahorro, corrientes, y cdt's).

CUALIDADES PROFESIONALES

Responsabilidad y puntualidad

Proactividad

Orientación a Resultados
Comunicación afectiva