



Sara Dual

Soy una persona adaptable y orientada a objetivos, con experiencia en atención al cliente, ventas y logística. Destaco en la resolución de conflictos y el manejo de TPV, RFID y plataformas de gestión. Mi compromiso y trabajo en equipo me permiten desempeñarme eficazmente en cualquier entorno. Busco nuevas oportunidades para seguir creciendo profesionalmente

604-88-75-43

saradual70@gmail.com

FORMACIÓN

2024

EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA

2024 - ACTUALMENTE

grado medio sistemas microinformaticos y redes

CERTIFICADOS

ACTIVIDADES AUXILIARES EN PUNTO DE VENTA

- Operaciones auxiliares en el punto de venta – Reposición, etiquetado, control de stock y colocación de productos en estanterías o lineales.
- Atención básica al cliente – Técnicas de comunicación, resolución de dudas y trato con el cliente en el entorno comercial.
- Manejo de herramientas y tecnologías comerciales – Uso de TPV (Terminal Punto de Venta), escáneres, etiquetadoras y sistemas RFID.
- Logística y gestión de pedidos – Recepción, almacenamiento, empaquetado y preparación de productos para su venta o envío.

VOLUNTARIADO ONG F.A.G.A (ZARAGOZA)

FUNCIONES:

- Acompañamiento y orientación.
- Atención al público.
- Atención telefónica.
- Labores administrativas básicas.

CARNETS

- Tipo B
- Manipulacion de alimentos

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Inglés | A1

HABILIDADES

Cuento con habilidades en atención al cliente, comunicación efectiva y mediación intercultural, facilitando la comprensión entre personas de distintos orígenes. Destaco en reposición y almacén por mi organización y precisión en la gestión de stock. Como dependienta y camarera, tengo experiencia en atención personalizada, manejo de caja y trabajo bajo presión. Soy proactiva, detallista y capaz de trabajar en equipo, con disposición para nuevos retos.

EXPERIENCIA

DEPENDIENTA

FUNCIONES:

- Organizar y mantener en orden +6 estancias consiguiendo un ambiente agradable y armónico.
- Atención al cliente.
- T.P.V.

C&A

FUNCIONES:

- Inventario y control de stocks.
- Utilización de sistemas RFID.

ALCAMPO

FUNCIONES:

- Operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de Productos en el punto de venta.
- Preparación de pedidos, clasificado y seleccionando las mercancías.
- Manipulación y traslado de productos en la superficie comercial, utilizando equipos móviles de trabajo.
- Atención operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

BURGER KING (ZARAGOZA)

- Preparación de pedidos.
- Ayudante de cocina.
- Ayudante de delivery.
- Atención al cliente.
- T.P.V.

FIFTY OUTLET OFERTAS:

- Atención y orientación al cliente
- Venta online
- Mantenimiento y orden de la tienda.
- Control de stocks
- Control de probadores

ALCAMPO

FUNCIONES:

- Operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamientos de Productos en el punto de venta.
- Preparación de pedidos, clasificado y seleccionando las mercancías.
- Manipulación y traslado de productos en la superficie comercial, utilizando equipos móviles de trabajo.
- Atención operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

EMBOU: COMERCIAL

- Captación de clientes
- Seguimiento y asesoramiento
- Venta por objetivos
- Merchandising

F.A.G.A-Mediadora intercultural

FUNCIONES:

- Asistencia a familias con riesgo de exclusión social.
- Orientación y acompañamiento en inserción laboral.
- Evaluación de casos.
- Elaboración de informes de necesidades y progreso.

VENDEDORA ESPECIALISTA- LEROY MERLIN

FUNCIONES:

- Especialista en climatizacion
- Logro de objetivos por venta
- Actitud comercial y orientacion al cliente
- Ventas bajo pedido
- Control de stock
- Reposición de lineal

F.A.G.A-Mediadora intercultural

FUNCIONES:

- Asistencia a familias con riesgo de exclusión social.
- Orientación y acompañamiento en inserción laboral.
- Evaluación de casos.
- Elaboración de informes de necesidades y progreso.