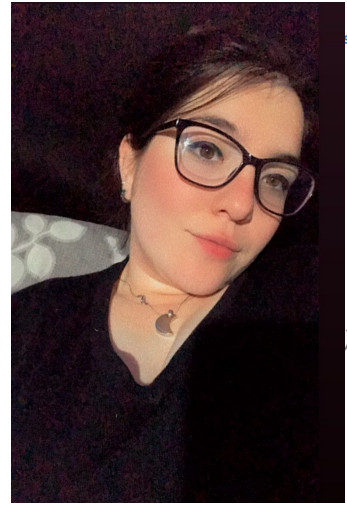


KAREN MARCATELLI

Zaragoza | 30 años | marcatellikaren@gmail.com | 722589358



Perfil profesional

Soy una profesional de 30 años con sólida experiencia en atención al cliente, ventas y gestión administrativa. Me destaco por mi compromiso, responsabilidad y proactividad, con excelentes habilidades de comunicación y organización. Disfruto trabajar en equipo, asumir nuevos desafíos y ofrecer un servicio de calidad que genere confianza y buenos resultados.

Experiencia laboral

Half Price — Dependienta (2024 – Actualidad)

Atención personalizada y asesoramiento en ventas. Manejo de terminales de cobro y cierre diario de caja. Organización del local y reposición de productos.

La Vacherie Country Golf — Camarera (2022 – 2023)

Atención al público y servicio en salón. Coordinación con cocina y personal de barra. Gestión de pedidos, cobros y atención postventa.

Infocala — Dependienta y Asistente Administrativa (2020 – 2023)

Atención y asesoramiento en ventas de cursos. Gestión administrativa: cobro de cuotas, pagos a profesores y control de ingresos. Programación de clases, coordinación de horarios y exámenes. Manejo de materiales de estudio, cronogramas y planificación de cursos. Comunicación y seguimiento con docentes y alumnos.

Natasha — Dependienta (2014 – 2015)

Asesoramiento al cliente y reposición de productos. Armado de escaparates y presentación visual del local.

Formación académica

Tecnicatura en Higiene y Seguridad Laboral

Instituto de Educación Superior N° 9-029 | 2018 – 2020

Abogacía (2 años cursados)

Universidad Nacional de Cuyo | 2017 – 2018

Curso Mandatario del Automotor

2014 – 2015

Habilidades

Atención al cliente y ventas.

Gestión administrativa y manejo de caja.

Organización de cronogramas y coordinación de equipos.

Comunicación efectiva y liderazgo.

Manejo de programas informáticos y terminales de cobro.

Responsabilidad, compromiso y resolución de problemas.