



Natalia Moreno

TELEOPERADORA

CONTACTO



613-73-77-36



Anyi1143natalia@gmail.com

HABILIDADES

- Atención al cliente y comunicación
- Responsabilidad
- Resolución de problemas
- Proactividad
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Certificado de Profesionalidad**
– **Auxiliar Administrativo**
- **Bachiller**

ACERCA DE MÍ

Soy una persona responsable, organizada y comprometida, con experiencia en atención al cliente y área comercial. Me caracterizo por mis habilidades comunicativas, trato empático y orientación a resultados. Tengo facilidad para trabajar en equipo, adaptarme a distintos entornos laborales y ofrecer siempre un servicio profesional y de calidad.

EXPERIENCIA LABORAL

• TELEOPERADORA

BSH Electrodomésticos

Atención de llamadas y consultas digitales, resolución de incidencias y soporte técnico, tramitación de repuestos y coordinación logística, fidelización y prevención de bajas, venta cruzada de seguros y gestión de siniestros con seguimiento de expedientes.

• AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Academia Piquer

Actualización de bases de datos y archivo de documentos.

Asistencia a estudiantes y personal.

Preparación de informes con Word y Excel.

Colaboración con departamentos académicos.

Manejo de CRM y atención de incidencias.

• TELEOPERADORA

Lowi - Vodafone

Atención al cliente y gestión de incidencias

Actualización de datos

Administración de cobros y facturas

Tramitación y seguimiento de reclamaciones