

Seider Hernández

Experiencia laboral

Dependiente

Orange (ondalibre) 06/2023 - 02/26/2026

- Manejo de inventario y reposición de productos en tienda.
- Asesoramiento al cliente, venta de productos

Teleoperador

Vodafone (Randstad) 28/03/2023 - 30/06/2023

- Asesoramiento al cliente.
- Llamadas con clientes a través de sistemas de marcación automática.
- Venta de productos telefónicos y tecnológicos.
- Contención de clientes mediante ofertas.

Coordinador

Atento - Movistar (Colombia) 01/2019 - 03/2019

- Vigilancia del cumplimiento de las tareas por parte del personal a cargo.
- Manejo de indicadores, elaboración y presentación de reportes.
- Planificación, distribución y seguimiento de las tareas del equipo

Teleoperador

Atento - Movistar 02/2009 - 05/2012 - 12/2017 - 12/2018

- Asesoramiento al cliente para la resolución de incidencias.
- Llamadas con clientes a través de sistemas de marcación automatizada.
- Tramitación telefónica y online de reclamaciones, ventas de los clientes

Ayudante de dependiente

Tienda de Mascotas Boxer 01/2022 - 01/2023

Panadería y Pastelería D'karamelo 02/2021 - 11/2021

- Manejo de inventario y reposición de productos en tienda.
- Mantenimiento de la limpieza y orden de la tienda.
- Realización de labores de caja y manejo de pagos.

Formación

Fundación Federico Ozanam

- Informática Básica 68 horas
- Fontanería 72 horas

Instituto Metropolitano de Bucaramanga

- Secundaria (Colombia) 2001

Habilidades

Buena comunicación
Resolución de problemas
Espíritu comercial
Agilidad con los resultados
Capacidad de aprendizaje

Idiomas

Castellano



Sobre mí

Asertivo y adaptable. Me comprometo con la continuidad de los flujos de trabajo planificando las tareas a realizar. Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación con gran capacidad de aprender rápidamente.

Contacto



+34 642612979



seiderjhc85@gmail.com



Calle la salina 1
50003 Zaragoza

Más información

- Disponibilidad total.