



CONTACTO



614-634-904



sjsuerojimenez@gmail.com



Zaragoza, 50013

HABILIDADES

- Capacidad de Análisis
- Vocación de Servicio
- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad y flexibilidad
- Polivalencia
- Responsabilidad y ética
- Venta Consultiva / Asesoramiento de producto.
- Escucha Activa y Detección de Necesidades.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Fundación Adecco 2025:

- Curso de logística
- Carnet de carretilla
- Curso de prevención de riesgos laborales
- Curso de manipulación de alimentos
- Digital Skills

Alcaldía de San Diego 2024:

- Taller de atención al cliente

Stephanie Suero

ACERCA DE MÍ

Estoy comprometida con aprender y crecer, aportando mis habilidades en atención al cliente y ventas en sectores retail y hotelero. Destaco por mi capacidad para identificar necesidades, asesorar de forma personalizada y optimizar procesos administrativos. Soy una persona proactiva y con gran adaptabilidad, comprometida con la mejora continua y la excelencia en el servicio

EXPERIENCIA LABORAL

Personal de cobro e implantación

Corte Inglés / Supercor

Las actividades realizadas en este cargo son:

- Reposición de mercancía.
- Horneo de panes y bollería.
- Atención al cliente.
- Recibimiento de mercancía.

Asesor de ventas /Teleoperadora

Sunsol Vacation Club

Ene 2018- Mar 2020

Las tareas fundamentales presentes en este cargo fueron:

- Identificación y detección de necesidades de clientes potenciales para ofrecer soluciones personalizadas.
- Asesoramiento integral sobre servicios y productos, logrando altos niveles de satisfacción y fidelización.
- Cumplimiento de objetivos de venta mediante una atención al cliente excelente y personalizada.
- Gestión de primer contacto, atención telefónica y resolución de dudas con enfoque comercial.

Analista de administración de personal / Técnico de archivo

Alcaldía de San Diego

Mar 2022 - Mar 2025

Las tareas fundamentales presentes en este cargo fueron:

- Optimización de procesos administrativos, gestión de expedientes y confidencialidad de la información.
- Apoyo en evaluaciones de desempeño y gestión de capacitación de personal.