



Beatriz Cubas Rea

Asistente/auxiliar de tareas administrativas, orientada a la organización, la eficiencia y el apoyo operativo, con habilidades en atención al cliente personal y telefónica, Trabajo en equipo. Persona responsable, detallista y con excelente capacidad de comunicación.

SOBRE MÍ

- Multitarea y Gestion del tiempo.
- Capacidad de adaptacion.
- Priorizacion de Tareas
- Autonomia
- Orientacion al servicio.
- Atencion al cliente
- Discrecion y confidencialidad.
- Orientación a resultados

CONTACTO



643592184



beatrizcubas@gmail.com



Avenida de la Jota 52
Zaragoza capital, CP:50014

HERRAMIENTAS

- Gestión administrativa
- Herramientas ofimáticas, word, excel,outlook,powerpoint.
- Digitalizacion y organizacion de archivos.
- Manejo de agenda y coordinacion de citas.

IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés basico

EXPERIENCIA

MAJOREL SP SOLUTIONS, S.A.U

Teleoperadora de atencion al cliente

Dic 2021 - Mayo 2025

- Atención al cliente telefónica.
- Gestión administrativa.
- Resolución de incidencias técnicas
- Facturas y Abonos
- Elaborar Back Office
- Ventas, gestión de tarifas, cierre de ventas e incremento de cartera.
- Registrar y resolver reclamaciones.

CRISTALES DE LARA CRISTALARA C.A

Coordinador de Seguridad y Salud Laboral

Marzo 2013- Agosto 2021

- Gestión integral orientada a la prevención de riesgos laborales.
- Apoyar al departamento de recursos humanos.
- Soporte administrativo y documental con diferentes departamentos.
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva.
- Resolución de incidencias y atención al cliente interno.
- Gestionar agendas y coordinación de reuniones.
- Organizar archivos documental, físico y digital.
- Elaborar informes y reportes para la Gerencia.
- Supervisar personal.
- Controlar stock de equipos y materiales

FORMACIÓN

TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

Instituto Universitario experimental de Tecnología
Andrés Eloy Blanco.
2005, Venezuela

BACHILLER EN CIENCIAS.

Unidad Educativa Ricardo Arcadio Yépez, Venezuela.
1998-1999

EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA

Unidad Educativa Ricardo Arcadio Yépez, Venezuela.
1995-1997