



## Nicolás Alejandro Cortés Zarco

Teléfono: 654060448 Email: [nikofortrate@gmail.com](mailto:nikofortrate@gmail.com)



### Resumen profesional

Camarero con 10 años de experiencia en entornos de alta exigencia, incluyendo establecimientos con Estrella Michelin y servicios internacionales al haber trabajado en Inglaterra y Países Bajos. Alta experiencia en gestión de rangos, servicio de sala y barra, formación en sumillería y cafetería. Proactivo, habituado a trabajar bajo presión en zonas de alta afluencia turística y con plena capacidad para la atención el cliente en inglés si es necesario.

### Experiencia

#### **RESPONSABLE DE TURNO/CAMARERO DE SALA, TABERNA LA ZARZAMORA, GRANADA – 2023-2026**

- Responsable de la apertura y cierre del establecimiento, gestión y reposición de inventario y stock, atención integral en mesa enfocada en la venta sugestiva y la fidelización al cliente y supervisión del correcto funcionamiento del servicio para garantizar los estándares de calidad.

#### **CAMARERO Y PERSONAL DE COCINA (POLIVALENTE), TANGO BAR, GRANADA – 2022-2023**

- Equipo reducido con responsabilidad equitativa, control de pedidos, gestión de ingredientes y preparación de comandas, en cada turno correspondiente la tarea era o la atención de mesas o elaboración de pedidos, además de apertura y cierre.

#### **CAMARERO DE RANGO Y SALA, GRAN CAFÉ BIB RAMBLA, GRANADA – 2021-2022**

- Servicio de alta intensidad en uno de los puntos con mayor afluencia turística de la ciudad, gestión de rangos amplios bajo alta presión garantizando respuesta ágil a la demanda, atención multilingüe constante tanto en español como inglés.

#### **CAMARERO DE SALA Y APOYO EN COCINA, RESTAURANTE DE SCHOTSMAN, ZELANDA (PAÍSES BAJOS) – 2020**

- Experiencia internacional en servicio de comidas, meriendas y cenas, polivalencia tanto en barra, sala y soporte de cocina según la necesidad del servicio, comunicación efectiva en inglés como idioma principal de trabajo.

#### **CAMARERO DE RANGO Y BARRA, LA CUEVA DE 1900, GRANADA – 2017,2019**

- Servicio completo tanto en desayunos, comidas, meriendas y cenas, formación especializada en cursos de sumillería, cafetería y corte de charcutería, además de apoyo a formación de nuevos compañeros de equipo.

#### **AYUDANTE DE CAMARERO, RESTAURANTE CARNE A LA PIEDRA SALOBREÑA, GRANADA – 2017**

- Responsable de atención y servicio de mesas tanto en español como inglés

#### **AYUDANTE DE CAMARERO (ENTORNO ESTRELLA MICHELÍN), RESTAURANTE YAUATCHA SOHO, LONDRES (INGLATERRA) — 2016**

- Formación en los estándares más altos de excelencia en el servicio, desarrollo de agilidad y disciplina operativa en entorno de máxima exigencia

## Formación

Grado en Psicología (en curso, 2º año) - UNED

Idiomas: Nivel avanzado, b1, experiencia residencial en Países Bajos e Inglaterra.

## Aptitudes

Trabajo en equipo, facilidad de comunicación, escucha activa, resolución de conflictos, aprendizaje rápido, orientación a resultados, buena presencia, proactividad y muchísimas ganas.