



Beatriz Iñiguez Cascales

ATENCIÓN AL CLIENTE,
VENTAS Y COMMUNITY MANAGER

SOBRE MÍ

Profesional con más de 15 años de experiencia en el sector retail, comercial y como emprendedora, especializada en atención al cliente, ventas y fidelización. Destaco por mi actitud entusiasta, resolutiva y proactiva, así como por mis dotes de comunicación y negociación. Orientada al trabajo en equipo y a la consecución de objetivos en entornos dinámicos, rápidos y exigentes, apporto capacidad de organización, compromiso y motivación constante por la mejora continua. Mi trayectoria refleja una fuerte orientación a resultados y a la satisfacción del cliente, generando relaciones de confianza y valor a largo plazo.

COMPETENCIAS DIGITALES

Manejo avanzado de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

Uso profesional de correo electrónico
Conocimientos en herramientas de gestión y bases de datos.

Diseño y edición de contenido para redes con herramientas digitales (CANVA,CAPCUT...)

HABILIDADES

- Atención al cliente personalizada y resolución de incidencias.
- Fidelización y retención de clientes.
- Comunicación asertiva y negociación
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
- Adaptabilidad a nuevos retos y entornos cambiantes.
- Motivación por alcanzar objetivos



C/Murillo 2, 1ºD



bea.i.c81@gmail.com



627-712495



Carnet- B

EXPERIENCIA LABORAL

ENCARGADA TIENDA MODA HOMBRE(ODILON)

2019 - 2022

- Atención al cliente , ventas y fidelización
- Gestión integral de la tienda
- Recepción de mercancía
- Control de stock,caja, inventario diario
- Gestion de incidencias
- Manejo de redes sociales

ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS (HUMANA)

2022-2023

- Atención al cliente ,ventas y fidelización clientes
- Recepción de pedidos y calidad de los servicios
- Tareas de visual ,alarmado de prendas y etiquetado
- Diseño de escaparates
- Control de caja y cierres.

ATENCIÓN AL CLIENTE ,VENTAS Y COMMUNITY MANAGER (PLANETA DEL BEBE)

- Amplia experiencia en asesoramiento personalizado a familias, acompañándolas en el proceso de compra garantizando una atención profesional y de confianza confianza.
- Elaboración de presupuestos y gestión de pedidos.
- Encargada de la creación de contenido como Community Manager.
- Resolución de incidencias y servicio postventa.
- Responsable del control de caja, cierres diarios.
- Manejo de herramientas digitales para la gestión comercial y comunicación online

IDIOMAS Y CURSOS

INGLES -nivel medio

CURSOS DE IA ,EXCEL, MARKETIG
DIGITAL,COMMUNITY MANAGER,