

Loubna MEFTAH



✉ meftahiloubna97@gmail.com

☎ +34673217007 📍 Granada, 18007

PERFIL PROFESIONAL

Profesional polivalente con experiencia en atención al cliente, asistencia administrativa y gestión de actividades. Destaca por su capacidad de comunicación, organización y resolución de problemas, con orientación al servicio, adaptación a entornos dinámicos e internacionales y dominio de herramientas informáticas.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Atención al cliente y gestión remota de seguros.

Organización y planificación de actividades y proyectos.

Comunicación efectiva y trabajo en equipo.

Experiencia en turismo marítimo y clientes internacionales.

Formación y certificación de buceadores.

Enseñanza y certificación de buceadores.

Primeros auxilios, rescate y gestión de emergencias.

IDIOMAS

Árabe Nativo

Bereber Nativo

Español Nivel avanzado

Francés Nivel alto

Inglés Nivel avanzado

Información adicional

Alta en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, Disponibilidad para incorporación inmediata., Carné de conducir tipo B., Permiso de residencia y Trabajo.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Inteligencia Artificial, *Formación online*

2026 – En curso | Granada

Técnicas de ventas y Atención al público, *APLEC*

12/2025 | Granada

Digitalización aplicada al entorno profesional gestión de redes sociales, *FEMXA Formacion S.L.U*

06/2025 – 06/2025 | Málaga, España

Instructora de Buceo (PADI OWSI), *Buceo Marina*

03/2025 | La Herradura, España

Instructora de Primeros Auxilios (EFR Instructor), *Buceo Marina*

2025 | La Herradura, España

Técnicas de Desarrollo Informático, *OFPT ISTA*

09/2020 – 07/2022 | Alhucemas, Marruecos

Nivel equivalente a Grado Superior

Bachillerato en Ciencias Físicas, *Lycée Abi Yacoub El Badissi*

06/2020 | Alhucemas, Marruecos

Certificación Microsoft Office Specialist, *OFPT ISTA*

01/2020 – 07/2020 | Alhucemas, Marruecos

Formación en Navegación a Vela, *École de la vie*

07/2017 – 12/2017 | Nador, Marruecos

Bachillerato en Ciencias Humanas, *Sidi Abid*

06/2017 | Alhucemas, Marruecos

Formación en vela optimist, *Chabab Rif d'Alhoceima de la vela*

07/2010 – 09/2013 | Alhucemas, Marruecos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Azafata de eventos, *Cámara de Comercio de Málaga*

07/2025 | Málaga

Proyecto de cooperación **España-Marruecos**

Instructora de Buceo, *Freelance*

06/2025 – 09/2025 | Alhucemas, Marruecos

- Formación y certificación de 15 alumnos en diferentes niveles de buceo.

Responsable de actividades, *Radisson Blu, Oneactivity*

05/2024 – 09/2024 | Alhucemas, Marruecos

- Coordinadora de actividades y eventos

Marketing y publicidad, *Centro de buceo ACRAP*

2021 – 2023 | Alhucemas, Marruecos

- Apoyo en gestión documental, difusión y publicidad.
- Gestión de redes sociales para centro de buceo

Asistente administrativo, *STE RBE Architecto*

11/2022 – 06/2023 | Alhucemas, Marruecos

- Apoyo en gestión de proyectos arquitectónicos y organización de documentación técnica.

Divemaster (Freelance), *Centro de Buceo ACRAP*

07/2020 – 2023 | Alhucemas, Marruecos

- Salidas de buceo y acompañamiento de clientes..
- Apoyo a instructores en sesiones teóricas y prácticas.
- Organización de material y logística.

Fotografía subacuática de patrimonio histórico, *Ministerio de Cultura*

10/2020 | Rabat, Marruecos

- Documentación fotografica de un sitio historico.
- Captura de imagenes para promocion cultural y conservacion del patrimonio.

Agente de Seguros (Teletrabajo), *RMA Assurance*

03/2020 – 05/2021 | Alhucemas, Marruecos

- Atencion al cliente y asesoramiento en productos de seguros.
- Gestion de llamadas, resolucion de dudas y acompanamiento durante el proceso de contratacion.