



+34 685557952



ivanquesagarcia@gmail.com



la Zubia, Granada, 18140



www.linkedin.com/in/iván-quesada-garcia--580ba6353

HABILIDADES

- Gestión del tiempo
- Resolutivo
- Trabajo en equipo
- Habilidades interpersonales y comunicativas

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: A2

COMPETENCIAS TÉCNICAS



- Microsoft office
- Programa UNYCOP WIN
- Programa Receta XXI
- Dispensación con Robot Rowa

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Movilidad Granada y alrededores
- Disponibilidad inmediata
- Carnet Conducir B1 (vehículo propio)

IVÁN QUESADA GARCIA

ATENCIÓN AL CLIENTE Y TÉCNICO DE FARMACIA

MI PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia con mas de 20 años en atención al cliente y gestión administrativa, especialmente en el sector farmacéutico y comercial. Con habilidades en asesoramiento al cliente, gestión de pedidos y stock, manejo de caja y programas informáticos especializados. Destaco por mi capacidad resolutiva, trabajo en equipo y en la satisfacción del cliente y calidad del servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA



- Auxiliar de Farmacia, "Curso a distancia Instituto Americano (1994)
- Auxiliar Gestión Administrativa (1993)
Instituto Ntra Señora de la Merced.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso Marketing integral en farmacia 80h. (2008)
- PRL en oficinas. 10H. (2015)

EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente y servicio apoyo logístico

MERCADONA (abril 1998 a diciembre 1999)

Gestión y reposición de productos en panadería, reponedor y perfumería, atención al cliente, atender en caja, cobro de productos, reposición de mercancía y mantenimiento del orden en la tienda. y mantenimiento de la limpieza en la sección.

TOYS "R" US IBERIA, SA (diciembre 1997 a enero 1998)

Atención al cliente asesorando sobre juguetes, resolución de dudas, recepción y descarga de mercancía, clasificación y almacenamiento, reposición de juguetes en estanterías y organización del almacén y control de stock.

Auxiliar Administrativo y gestión farmacéutica

FARMACIA- ROMERO GOMEZ JUAN (enero 2015 a fecha actual)

Atender y asesorar a los clientes sobre medicamentos y productos farmacéuticos, venta cruzada. Manejo de caja y cobro a clientes, dispensar recetas médicas, receta XXI y medicamentos de venta libre y productos de parafarmacia, recibir, organizar y reponer medicamentos en estanterías y almacén. Control caducidades y realizar pedidos y gestionar devoluciones.

FARMACIA-ARENAS LÓPEZ CELIA (enero 2000 a enero 2015)

Atender y asesorar a los clientes sobre medicamentos y productos farmacéuticos, venta cruzada. Manejo de caja y cobro a clientes, dispensar recetas médicas, receta XXI y medicamentos de venta libre y productos de parafarmacia con robot Rowa,. Control caducidades y almacenamiento de los productos. Realizar pedidos y gestionar devoluciones.

FARMACIA-PEREZ JIMENEZ M^ºDOLORES (diciembre 1993 a noviembre 1996)

Atención al cliente manejo de caja y cobro en caja registradora, Recepción y almacenamiento de medicamentos, realizar pedidos a almacén. reposición de productos.