

MIGUEL MARTÍNEZ

CUSTOMER SUCCESS



CONTACTO

+34 600749346 | +358 4578385016

mangelmartinezp95@gmail.com

miguelangelmartinezdeveloper

COMPETENCIAS

- Empatía y orientación al cliente
- Comunicación y escucha activa
- Construcción de relaciones
- Adaptabilidad en entornos multiculturales
- Trabajo en equipo y colaboración
- Resolución de problemas bajo presión
- Mentalidad proactiva y orientada a resultados
- Resolución de conflictos

IDIOMA

- Español (N)
- Inglés (C1)
- Finés (B1)
- Francés (B1)

REFERENCIAS

Daniil Petrov – Director de Jägermeister

Desarrollo de clientes | +49 1515 4620631

Mika Lyly – Director de Mercadotecnia

Poppamies | +358 40 5335733

ACERCA DE MI

Especialista en Customer Success con experiencia en soporte técnico, ventas y atención al cliente. He ofrecido asistencia personalizada a clientes internacionales, resuelto incidencias informáticas y generado confianza a largo plazo como Brand Ambassador de Jägermeister. Combino conocimientos técnicos (HTML, CSS, MySQL, Jira, Postman) con un enfoque totalmente orientado al cliente.

Profesional multilingüe (español, inglés, francés y finés) con capacidad probada para adaptarse a entornos multiculturales. Reconocido por la empatía, la resolución de problemas y la colaboración proactiva. Busco un puesto donde pueda ayudar a los clientes a alcanzar el éxito, mejorar la retención y fortalecer la relación entre cliente y producto.

EXPERIENCIA LABORAL

Roles de Atención al Cliente – Hostelería y Eventos España & Finlandia | 2018 – 2025

- Servicio a clientes internacionales en entornos de alta demanda.
- Fidelización mediante comunicación interpersonal eficaz.
- Organización de eventos, gestión operativa y apoyo a experiencias de marca.

Embajador de marca – Jägermeister

Aeropuertos de ALC y BCN | Oct 2018 – Nov 2021

- Atención premium a clientes internacionales, superando de forma récord y constante los objetivos de ventas.
- Diseño e implementación de estrategias de promoción de producto, aumentando la visibilidad y la interacción con clientes en entornos de alto tráfico.
- Creación de relaciones sólidas que generaron confianza y fidelización hacia la marca.
- Colaboré activamente con equipos de marketing en la ejecución de eventos de marca, mejorando la experiencia del cliente.

Soporte Técnico Informático – Sprinter Sports España | Nov 2022 – Mar 2023

- Resolución de incidencias mediante herramientas de gestión.
- Consultas y mantenimiento en bases de datos MySQL.
- Soporte personalizado a clientes vía telefónica y online.

Desarrollador Web Freelance

Finlandia | Mar 2023 – Actualidad

- Desarrollo de sitios web corporativos y aplicaciones interactivas.
- Colaboración remota con clientes internacionales, garantizando comunicación fluida y buena experiencia de usuario.

EDUCACION

- **FP GS – Desarrollo de Aplicaciones Web** | CIFP Carlos III | 2017 – 2023
- **Blockchain Business Applications (2 cursos)** | Aalto University | Mar – May 2025 | CF Folgado | Oct – Nov 2022
- **IA & Ciberseguridad** | Universidad de Turku | Feb 2025
- **Introducción al Prompt Engineering (AWS Discovery Day)** | Tieturi | Feb 2025
- **Bootcamp Desarrollo Web** | OpenBootCamp (Online) | 2022

COMPETENCIAS TECNICAS

- Gestión de tickets: Jira, Postman
- Atención al cliente: telefónica, chat y asistencia remota
- Herramientas: Manejo de plataformas CRM y Git.
- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (C1), Francés (B1), Finés (B1)
- 2º puesto, Campeonato de Beatbox de España (2019) 3º puesto Campeonato de Beatbox de Finlandia (2025)