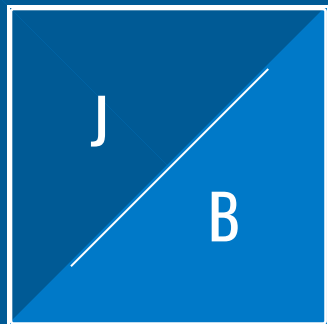




Jeffer Becerra

Atento profesional con amplia experiencia en atención al cliente en entornos de alta demanda, destacando en la promoción y venta de productos. Soy una persona responsable, con habilidades en resolución de incidencias y comunicación efectiva, comprometido en brindar un servicio excepcional. Busco unirme a un equipo donde pueda seguir creciendo y aportar mis conocimientos en un ambiente dinámico.

CONTACTO



Calle Santa Cruz 9 18003
Granada Granada



654 89 36 93



jefferbecerra21@gmail.com

APTITUDES

- Excelente atención al cliente
- Comunicación clara y amable
- Actitud resolutive
- Responsabilidad y autonomía
- Trato con proveedores
- Orden y organización
- Servicio ágil
- Aptitudes para la venta
- Puntualidad y compromiso
- Responsabilidad y profesionalidad
- Cumplimiento de objetivos
- Adaptabilidad y versatilidad
- Eficiencia
- Capacidad multitarea
- Comunicación y persuasión
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Cumplimiento de metas

IDIOMAS

FORMACIÓN

Unellez , San Carlos, Venezuela , Cojedes | 11/2011

Ingeniero :
Construcción

Escuela Técnica San Carlos, San Carlos, Venezuela , Cojedes | 10/2006

Bachiller:
Ciencias

HISTORIAL LABORAL

Universal Studios Hollywood (Super Nintendo, The Weekend Bar, Jurassic Park, La Momia) - STAND ATTENDANT - SERVER
North Hollywood , Los Ángeles | 08/2023 - 04/2025

- Atención al cliente en el mostrador, proporcionando información sobre productos.
- Mantenimiento de la limpieza y orden del punto de venta.
- Atención amable y asesoramiento al cliente, brindando un excelente servicio.
- Promoción y venta de productos nuevos o en oferta a los clientes.
- Reposición de mercancía en estantes y aseguramiento de su correcta presentación.
- Apertura y cierre del kiosco, al inicio y fin de la jornada laboral.
- Manejo de caja registradora y procesamiento de pagos de los clientes.
- Supervisión del cumplimiento de las normativas de salud y seguridad.
- Resolución de incidencias y reclamaciones de los clientes de manera eficiente.
- Cobro al cliente en efectivo o con tarjeta, y arqueado de caja al final del turno.
- Recepción y control de la mercancía, alertando ante productos no conformes para gestionar la reposición.
- Apertura y cierre del kiosco, incluyendo la preparación y el cierre de caja.

- Realización de ventas y atención al cliente.
- Mantenimiento de la limpieza y orden de la tienda.
- Alarmado, etiquetado y preparación de los productos para su puesta en venta.
- Cuidado de las herramientas de trabajo y aprovechamiento de los recursos disponibles.
- Beertender de cervezas artesanales.

***Restaurante El Cachafaz* - JEFE DE MESEROS**

Lima, Municipalidad Metropolitana de Lima | 10/2020 - 04/2021

- Coordinación de zonas de atención al público.
- Supervisión de pedidos.
- Mesero.
- Cajero.
- Departamento de cervezas artesanales.

***Barbarian Bar* - GERENTE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Lima, Municipalidad Metropolitana de Lima | 01/2019 - 06/2020

- Trabajo en equipo para cumplir objetivos.
- Dictador de cata y atención personalizada referente a estilos de cerveza artesanal del local.
- Venta de productos y servicios adicionales.
- Introducir a los clientes en el mundo de la cerveza artesanal, servir comida y cerveza, crear estrategias para impulsar platos y bebidas específicas, y brindar atención en el bar de licores.
- Apoyo en todos los procesos relacionados con las tareas de atención al cliente.
- Server, cajero y supervisor.
- Atención personalizada y trato cordial a clientes.
- Control del cumplimiento de los procesos internos.
- Recepción y procesamiento de transacciones y pedidos entrantes de cerveza artesanal
- Creación de un ambiente de trabajo positivo y motivador para el equipo de atención al cliente.