

FRANCISCO TORNADIJO.

VENTAS, ATT. AL CLIENTE Y RR.PP.



CONTACTO

652.38.96.26
670.74.99.64

tornadijofrancisco@gmail.com

Carnet de conducir
Coche propio.

30380 La Manga del Mar
Menor.

EDUCACIÓN

TÍTULO de GRADO SUPERIOR EN
GESTIÓN COMERCIAL Y MK. Escuela
FORMATIC BARNA.

AÑO 2001. FINALIZADO.

DIPLOMA. HABILIDADES PRÁCTICAS DE
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL I Y II.
FORM@CARM. MURCIA. 10 HORAS.

AÑO 2025 FINALIZADO.

DIPLOMA. COMUNICACIÓN
TELÉFONICA EFICAZ. FORM@CARM.
MURCIA. 15 HORAS.

AÑO. 2018 FINALIZADO.

DIPLOMA. EN ATT. AL CLIENTE Y
FIDELIZACIÓN. FORM@CARM. MURCIA.
20 HORAS.

AÑO. 2017 FINALIZADO.

CERTIFICADO. MEJORA EN LA ATT. AL
CLIENTE Y EL SERVICIO AL CLIENTE.
VENDEDORES. 7 HORAS.

AÑO. 2009 FINALIZADO.

TÍTULO DE AUXILIAR DE RR.PP.
ESCUELA FORMATIC BARNA.

AÑO 2004. FINALIZADO.

IDIOMAS

ESPAÑOL- NIVEL C2
CATALAN - NIVEL C2
INGLES - NIVEL B1

INFORMATICA

PAQUETE OFFICE - NIVEL AVANZADO

SOBRE MI

Soy una persona empática y con un amplio conocimiento en Ventas, ATT. Al Cliente y RR.PP. y con un fuerte compromiso para realizar mi trabajo.

EXPERIENCIA

ATT. AL CLIENTE Y VENTAS EN SUPERMERCADO.

2 AÑOS. EN SUPERMERCADO CORTE INGLES. BARCELONA.

- Realizar los Pedidos solicitados por los clientes, Reposición de Stocks, Montaje y desmontaje de palets.

VENTAS Y ATT. AL CLIENTE.

12 AÑOS. EN VENTAS Y ATT. AL CLIENTE EN CENTRO COMERCIAL CORTE INGLES. BARCELONA.

- Ventas, ATT. Al Cliente, Gestión de stocks, Reposición de la mercancía en la tienda y Realización de Inventarios.

VENTAS Y ATT. AL CLIENTE.

1 MES. EN VENTAS Y ATT. AL CLIENTE EN CENTRO COMERCIAL EN HIPERCOR CORNELLA. BARCELONA.

- Ventas, ATT. Al Cliente, Gestión de Stocks y Reposición en el Dpto. de Muebles de Fácil montaje.

RR.PP Y ATT. AL CLIENTE.

4 AÑOS. DE RR.PP Y ATT. AL CLIENTE EN DIFERENTES COLEGIOS Y CLUBS DE MK. EN BARCELONA.

- ATT. AL Cliente, RR.PP. Gestión de Agendas y Organización de las diferentes Mesas Redondas.

RR.PP Y ATT. AL CLIENTE.

4 MESES. DE RR.PP Y ATT. AL CLIENTE, EN EL DPTO. DE CONVENCIONES Y BANQUETES. HOTEL NH CALDERON. BARCELONA.

- RR.PP. ATT. AL CLIENTE Y PROTOCOLO en los diferentes Actos Organizados en el Hotel.