

BM

Barbara Martin

Agente de atención al cliente • 18152, Dílar, Granada
 barbaramp75@gmail.com • • 679468801 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: No tengo permiso Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia**Guzmarkt**

February 2025 - June 2025 (4 meses)

(Seleccionar)

Flexibilidad Gestión de atención al cliente Relaciones con clientes Atención al público Informática
 Gestión telefónica Atención al cliente Ventas Atención telefónica Telefonía
 Resolución de problemas Quejas Call center

Optica Martin • Otras actividades

February 2010 - January 2022 (11 años y 11 meses)

Dirección / gerencia con 0 personas a cargo

Asesoramiento de clientes Clientes Venta al por menor Gestión de atención al cliente
 Relaciones con clientes Flexibilidad Customer service Atención al público Venta al cliente
 Informática Atención al cliente Ventas Gestión de reclamaciones Resolución de problemas
 Fidelización de clientes Merchandising Caja Orientación al cliente

Ópticas Zurita

January 2004 - January 2007 (3 años)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Asesoramiento de clientes Clientes Venta al por menor Gestión de atención al cliente
 Relaciones con clientes Flexibilidad Atención al público Tarjeta de fidelización Venta al cliente
 Atención al cliente Ventas Resolución de problemas Fidelización de clientes Merchandising
 Caja Orientación al cliente

Estudios

Estudios reglados

Ciclo Formativo Grado Superior

Técnico Superior en Integración Social

January 2024 - actualmente (2 años y 2 meses)

Diplomatura

Óptica y Optometría

ugr

January 1995 - September 2002 (7 años y 8 meses)

Otros estudios

Otros títulos, certificaciones y carnés

plan de igualdad en la empresa

instituto andaluz de la mujer

December 2025

Otros títulos, certificaciones y carnés

Teleasistencia

Atlántida formación

March 2024

Otros títulos, certificaciones y carnés

Psicología aplicada a las ventas

December 2020

Otros títulos, certificaciones y carnés

Diseño del montaje de escaparates

October 2020

Otros títulos, certificaciones y carnés

Planificación de la seguridad informática de la empresa

May 2020

Otros títulos, certificaciones y carnés

Prevención riesgos laborales en el comercio

October 2009

Otros títulos, certificaciones y carnés

Comunicación en lengua de signos española

Federación andaluza de asociaciones de sordos

July 2009

Otros títulos, certificaciones y carnés

Empleo de información al cliente

June 2008

Idiomas

Español: Nativo

Conocimientos

Asesoramiento de clientes

Atención al cliente

Atención al público

Caja

Clientes

Fidelización de clientes

Flexibilidad

Gestión de atención al cliente

Merchandising

Orientación al cliente

Relaciones con clientes

Venta al cliente

Venta al por menor

Ventas

Atención telefónica

Call center

Customer service

Gestión de reclamaciones

Gestión telefónica

Informática

Resolución de problemas

Tarjeta de fidelización

Telefonía

Situación laboral

Situación laboral
No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?
Busco activamente

Disponibilidad para viajar
Depende de las condiciones

Disponibilidad para cambiar de residencia
Mala

Preferencias laborales

Puestos deseados	Modalidad
Empleado/a de almacén, Empleado/a de oficina, - Agente de atención al cliente, Cajero/a de supermercado, Cajero/a	

Provincia deseada
Granada