

**YENYRE BLANCO CHACÓN**

Alcantarilla, Murcia

Móvil: 612 20 26 89

Email: yenyre.blanco@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en el sector retail y atención al cliente. Formación homologada en Comercio y Marketing. Perfil organizado, polivalente, con liderazgo y orientación al área administrativa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL**Auxiliar en Departamento Ecommerce – Carrefour (07/2023 – 03/2025)**

Preparación de pedidos online, gestión de incidencias y atención al cliente.

Controladora de Stock y Recepcionista – Carrefour (07/2022 – 06/2023)

Seguimiento de stock, gestión de almacén y recepción de mercancía.

Encargada de Perfumería – Carrefour (03/2020 – 06/2022)

Inventarios, control de stock, reposición y coordinación de equipo.

Cajera / Reponedora – Carrefour (10/2018 – 03/2020)

Cobro en caja, reposición y atención al cliente.

Ejecutiva Integral de Atención al Cliente – Venezuela (02/2010 – 11/2016)

Atención especializada a clientes PYME, reclamaciones y soporte técnico.

FORMACIÓN ACADÉMICA**Grado Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales**

Familia Profesional: Comercio y Marketing – Homologado en España (2024)

Asesor de Ventas

Centro de Conocimientos Aplicados – FUNDAMET INCE (18 meses) – Venezuela

Bachiller en Ciencias

Instituto Pedro Emilio Coll – Venezuela

COMPETENCIAS

- Organización y gestión administrativa
- Control de stock e inventarios
- Liderazgo y delegación de funciones
- Trabajo en equipo y polivalencia
- Atención al cliente y resolución de incidencias
- Microsoft Office, Windows e Internet