

ESTEFANÍA ALONSO CÁRDENAS

Granada, España · (+34) 686 402 671 · alonsocardenasestefania@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en atención al público en entornos nacionales e internacionales. Experiencia como recepcionista, comercial y personal de venta, desarrollando habilidades de comunicación, orientación al cliente y resolución de incidencias. Persona con don de gentes, adaptable, resolutiva y con iniciativa. Siempre dispuesta a aprender, asumir nuevos retos y mejorar profesionalmente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL – ESPAÑA

Recepcionista – Hotel ibis, Granada

2024 – Actualidad

- Gestión administrativa de recepción y atención al cliente.
- Control de reservas, facturación y cobros.
- Coordinación con departamentos internos.

Recepcionista – Hotel Abades Nevada Palace, Granada

Junio 2014 – Febrero 2015

- Check-in y check-out de clientes.
- Gestión de reservas y atención telefónica.
- Facturación y gestión de incidencias.

Recepcionista – Hotel Spa Almuñécar Playa

Abril 2014 – Junio 2014

- Atención al cliente y gestión de recepción.
- Gestión de reservas y tareas administrativas básicas.

Dependiente – Pastelería El Sol, Granada

Septiembre 2021 – Abril 2022

- Atención directa al cliente y venta de productos.
- Gestión de pedidos y cobros.
- Control básico de stock y reposición.

EXPERIENCIA PROFESIONAL – ALEMANIA

Camarera – Kleine Melodie, Sellin

2022 – 2023

- Atención al cliente y gestión de pedidos.
- Cobros y control de caja.

Camarera y Recepcionista – Hotel Am Schlosspark, Gotha

2015 – 2020

- Gestión de check-in y check-out.
- Administración de reservas y atención al cliente internacional.
- Facturación y cierres de caja.

COMPETENCIAS DIGITALES

- Microsoft Excel – Nivel medio
- Microsoft Word – Nivel medio
- Gestión y manejo de redes sociales
- Manejo básico de herramientas informáticas y sistemas de gestión

FORMACIÓN

2020 · Recepcionista de Hotel y Jefe de Recepción Profesional + Inglés para Hostelería – Grupo Esneca Formación

2015 – 2019 · Ausbildung Hotelfachfrau – Berufsschulzentrum Gotha-West (Alemania)

2012 – 2014 · Grado Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos – I.E.S. Hurtado de Mendoza

2010 – 2012 · Grado Superior en Agencia de Viajes y Gestión de Eventos – I.E.S. Francisco Giner de los Ríos

IDIOMAS

Español: Nativo · Inglés: B1 · Alemán: B1