

Lucía Saura Rodríguez

Teléfono: 628 31 64 44

Correo: luciasr080602@gmail.com

Carnet B y vehículo propio

Disponibilidad inmediata



Profesional con experiencia en atención al cliente, gestión de caja y trabajo en entornos de alta demanda. Acostumbrada a asumir responsabilidades como apertura de establecimiento y cierre de caja. Destaco por mi capacidad resolutoria, trato cercano con el público y adaptación rápida a distintos sectores (hostelería, comercio y servicios públicos).

EXPERIENCIA LABORAL

Taquillera – Parque Regional de Calblanque

Temporadas 2024 y 2025

- Atención e información a visitantes
- Recopilación de datos para la Consejería
- Resolución incidencias con público
- Venta y control de tickets diarios
- Gestión de caja y cierre

Pescadería – El Corte Inglés

Diciembre 2024 – Junio 2025 (6 meses)

- Apertura autónoma del mostrador
- Preparación, limpieza y corte de producto
- Control de calidad y estado del género
- Atención directa al cliente y asesoramiento
- Mantenimiento de estándares de higiene

Camarera de barra

Marzo 2020 - Septiembre 2023

- Manejo profesional de cafetera
- Preparación de bebidas y servicio en barra
- Gestión de picos de trabajo
- Atención personalizada al cliente

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Grado Medio Técnico en Farmacia y Parafarmacia (2018–2020)
- ESO (2014–2018)

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - B1

HABILIDADES

- Atención al cliente orientada a soluciones y fidelización.
- Gestión de caja y arqueo con responsabilidad en apertura y cierre.
- Resolución ágil de incidencias en entornos dinámicos.
- Organización eficiente de espacios y procesos de trabajo.
- Adaptación rápida y coordinación efectiva en equipo.
- Trabajo bajo presión manteniendo profesionalidad.