



Esteban Landero Guerrero



Avenida de Cádiz 32,
Granada.



landeroesteban@gmail.com



+34 685 56 02 01

Otros estudios

Gestión de talento humano

Manuel Landez Rojas - 2018

Operador de

Microcomputadoras

Silviano Matamoros -2014

Excel Avanzado

Manuel Olivares -2015

Referencias

1. Héctor Mercado
+34 675 56 83 38
2. Hilaria Mármol
+34 641 45 46 55

Experiencias

Agente telefónico – Konecta - 2025

- Realizar llamadas comerciales, ofreciendo productos y servicios de la compañía.

Suscriptor Automóvil Jr – Seguros América – 2023/2024

- Elaborar pólizas de automóvil, realizar mejoras de prima, correcciones, renovaciones, inspecciones, ofertas, imprimir papelería, atender consultas de colaboradores y clientes.

Oficial de Call Center – Seguros LAFISE – 2021/2023

- Atender llamadas de clientes, resolver las consultas relacionadas a los productos o servicios, brindar asesoramiento al momento de aperturas de reclamos y acompañamiento hasta tener respuesta por parte de la empresa.

Administrador – Accesorios Gámez – 2020/2021

- Realizar funciones administrativas, manejo de personal, pago de planilla, impuestos, servicios básicos y proveedores, cierre de caja, elaboración de reportes, archivo, compras.

Oficial de cobro telefónico – BAC – 2018/2020

- Gestionar vía telefónica el pago de tarjetas de crédito de clientes en mora administrativa, estableciendo acuerdos de pago.

Formación

Universitarios: Lic. Administración de Empresas (UNAN-Managua).

Secundaria: INSLM (Ocotol-Nueva Segovia)