

Isaac Barzallo García

DESARROLLADOR CONVERSACIONAL IA Y ANALISTA DE DATOS



OBJETIVO

Soy un profesional con experiencia en análisis de datos y desarrollo conversacional con IA. Durante mi trayectoria he trabajado en la gestión y transformación de datos con Power Query, Excel y Power BI, así como en la automatización de procesos con Python. Además, he diseñado y mantenido asistentes conversacionales en Dialogflow CX, lo que me ha permitido desarrollar lógica de programación y trabajar con APIs. Actualmente estoy en un proceso de formación intensiva en PHP, Symfony, SQL y principios SOLID, con el objetivo de desarrollarme como Desarrollador PHP y aportar valor en proyectos tecnológicos.

EXPERIENCIA LABORAL

ANALISTA DE DATOS

DIGI SPAIN

Marz 2025 – Act.

- Extracción, limpieza y análisis de datos para seguimiento de KPIs internos.
- Gestión y transformación de bases de datos con **Power Query**, integrando información de diferentes fuentes.
- Elaboración de informes y cuadros de mando en **Excel avanzado y Power BI**.
- Automatización de procesos con **Python y macros**.

DESARROLLADOR CONVERSACIONAL IA

DIGI SPAIN

Dic 2022 – Marz 2025

- Diseño y mantenimiento de asistentes conversacionales con IA (**Dialogflow CX** y plataformas internas)
- Análisis, gestión y transformación de base de datos.
- Elaboración de informes y cuadros de mando en **Excel avanzado y Power BI**.
- Formato de texto para la programación del asistente conversacional **JSON**.

GESTOR ATENCION AL CLIENTE

DIGI SPAIN

MAY 2021 – DIC 2022

- Atención al cliente telefónica y digital.

CONTACTO

i.barz.g.92@gmail.com

615366515

C/ Ronda de golf, Corvera, 30153
Murcia

ACERCA DE MÍ

Me apasiona la tecnología, la programación y el análisis de datos, y disfruto aprendiendo constantemente nuevas herramientas que me permitan crecer profesionalmente.

EDUCACIÓN

Grado F.P. II Desarrollo de proyectos urbanísticos y operaciones topográficas.

Bachillerato de Ciencias y tecnología.

APTITUDES

Capacidad de aprendizaje rápido.
Análisis y gestión de datos.
Automatización de procesos.
Gestión y modelado de bases de datos.
Trabajo en equipo.
Resolución de problemas y búsqueda de soluciones.

- Gestión de incidencias, back office.

ASESOR ADMINISTRATIVO

ALTERNA OPERADORA INTEGRAL

Feb 2020 – Sep 2020

- Atención al cliente, emisión y recepción de llamadas.
- Resolución de incidencias, back office.

ASESOR DE SEGURIDAD

SECURITAS DIRECT

Sep 2019 – Ene 2020

- Atención al cliente, emisión y recepción de llamadas.
- Resolución de incidencias y averías con alarmas N1.