

NOELIA JIMÉNEZ

Conductora VTC | Atención al Cliente | Soporte Tecnológico

Perfil Profesional

Conductora VTC con amplia experiencia en atención al cliente, gestión de situaciones imprevistas y trabajo bajo presión. Persona responsable, resolutiva y orientada a la satisfacción del cliente. Sólida base en informática y herramientas digitales, con gran capacidad de adaptación a distintos entornos laborales.

Experiencia Profesional

ARES CAPITAL – Conductora VTC (Uber) | 2023 – Actualidad

- Transporte seguro y eficiente de pasajeros.
- Atención personalizada al cliente.
- Gestión de rutas mediante aplicaciones de navegación.
- Resolución de incidencias en tiempo real.
- Cumplimiento de normas de seguridad y calidad del servicio.

NUBEXO – Desarrolladora Web (WordPress) | 2022 – Abril 2023

- Desarrollo y mantenimiento de sitios web en WordPress.
- Diseño web orientado a usabilidad.
- Optimización SEO básica y gestión de contenidos.

Centros de Estudios Integrales – Profesora de Informática y Recepcionista | 2018 – Junio 2023

- Atención y asesoramiento al público.
- Gestión administrativa y recepción.
- Formación en informática básica, Office y WordPress.

Piñar Moda – Dependienta | 2007 – 2008

- Atención al cliente y asesoramiento en ventas.
- Gestión de cobros, devoluciones y pedidos.

Aptitudes

- 1 Atención al cliente y trato personalizado
- 2 Trabajo en equipo
- 3 Resolución de problemas
- 4 Trabajo bajo presión
- 5 Responsabilidad y puntualidad
- 6 Adaptabilidad y aprendizaje continuo

Conocimientos Informáticos

- 1 Microsoft Office (nivel avanzado)
- 2 WordPress (nivel avanzado)
- 3 HTML y CSS (nivel básico)
- 4 Dreamweaver y Photoshop (básico)
- 5 Bases de datos: Access, SQL Server, Oracle (básico)
- 6 Sistemas operativos Windows