



Guillermo Moreno García

GESTOR COMERCIAL

PERFIL

Gestor comercial con más de 10 años de experiencia en el sector de crédito al consumo, sector automoción y motos. Capaz de gestionar todas las incidencias durante el proceso de financiación. Captar nuevos colaboradores con habilidades en atención al cliente y negociación eficaz. Me adapto rápidamente a todo tipo de situaciones.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gestor Comercial

Avila Consumer Services SL (Feb 2023-Dic 2025)

- Agencia Colaboradora de Santander Consumer Bank. Funciones relativas a las necesidades de financiación del cliente en el punto de venta, ofreciendo una amplia gama de soluciones de financiación en concesionarios, cadenas de distribución y comercios.
- Tramitación, seguimiento y resolución de posibles incidencias en las operaciones de financiación.
- Visita a establecimientos para la captación de nuevos colaboradores.

Gestor Comercial

Gestión Financiera y Diversas SL (Nov 2018-Enero 2023)

- Agencia Colaboradora de Santander Consumer Bank. Realizando funciones relativas a las necesidades de financiación del cliente en el punto de venta, ofreciendo una amplia gama de soluciones de financiación en concesionarios, cadenas de distribución y comercios.
- Tramitación, seguimiento y resolución de posibles incidencias en las operaciones de financiación.
- Visita a establecimientos para la captación de nuevos colaboradores

Gestor Presencial

Intrum Servicing Spain SAU (Enero 2016-Mayo 2018)

- Gestión presencial de los expedientes asignados, realizando el estudio de los casos y las visitas particulares a los domicilios de los deudores según tipología de cobro.
- Identificar al interlocutor como interviniente de la operación y dar el enfoque correcto a la visita en función de la fase en que se encuentra el expediente
- Rebatir las objeciones del deudor y redirigirle hasta acordar el pago, la cantidad, tiempo y modo de pago o actuaciones pertinente en caso de negativa.
- Codificar el resultado de la visita anotando los comentarios pertinentes en el sistema dispuesto para ello.
- Ejecutar las acciones de cobro según la normativa vigente.
- Dejar aviso de la visita en caso de no localizar al interlocutor

CONTACTO

☎ 661301318

✉ morenoguillermo03@gmail.com

📍 Murcia

EDUCACIÓN

Diplomatura Gestión y
Administración Pública
Universidad Castilla La Mancha
(Albacete)
(2003-2006)

HABILIDADES

- Facilidad de adaptación
- Préstamos al Consumo
- Servicios Financieros
- Atención al cliente
- Negociación eficaz
- Captación de clientes
- CRM Salesforce
- Microsoft Office
- Trabajo en equipo
- Análisis de datos

Promotor Comercial

Axis Talento Ejecutivo SL (Abril 2015-Junio 2015) (Mayo 2014-Agosto 2014)

- Acción comercial dirigida a clientes particulares de importante empresa multinacional de Luz y Gas.
- Trabajando con base de datos de clientes en diferentes zonas de la región de Murcia.
- Realización y explicación del estudio de su factura de luz o gas, así como la resolución de cualquier duda del cliente.
- Complimentación de los contratos así como verificación de los mismos

Auxiliar Administrativo

Bufete Muñoz Millet CB (Nov 2013-Enero 2014)

- Funciones de atención al público y telefónica.
- Preparación, organización y archivo de expedientes, documentación de demandas, elaboración de informes de subastas, prórrogas de embargo.
- Mantenimiento y gestión de aplicación litigio de Bankia (NAL) en lo referente a la actualización del estado de los procedimientos llevados en el bufete.
- Mantenimiento y gestión de la aplicación INFOLEX en lo referente a la apertura de expedientes, actuaciones desarrolladas, elaboración de facturas, minutas, etc.