



# Cristina Pinto

## VENTA EXPERIENCIAL/ATENCIÓN PREMIUM

### PERFIL PROFESIONAL

*Profesional con más de 20 años de experiencia en el sector Retail. Apasionada por las ventas, la atención al cliente y el trabajo en equipo en el punto de venta. Los retos diarios me motivan a dar el 100% para alcanzarlos.*

📍 Cádiz, España | ☎ 696 184 003 | ✉ [csj1702@icloud.com](mailto:csj1702@icloud.com)  
🔗 LinkedIn: [Cris Pinto](#) 🗣 Español nativo | Inglés nivel B1 (British Council)

### FORMACIÓN ACADÉMICA

- *Experta en Coaching e Inteligencia Emocional Asociación Internacional de Coaching y Mentoring (AICM) | 2023 – 2025. Aplicación práctica en desarrollo de equipos comerciales y gestión emocional de clientes*
- *Curso de Salud, Dietética y Nutrición FESMC-UGT | 2024*
- *Instituto Webinar: Curso de Marketing digital | 2024*
- *Certificación Profesional en Coaching e Intervención Estratégica Academia Indeser | 2020 – 2022. Formación utilizada para mejorar la comunicación interna y el clima de venta.*
- *Diplomada Universitaria en Magisterio Infantil Universidad de Cádiz | 2000 – 2003*

### EXPERIENCIA DESTACADA

#### Atleet

##### Cádiz / 2025 - Actualidad

- Venta del producto
- Reposición
- VM de la tienda
- Atención al Cliente
- Personal Shopper

#### Coach & Facilitadora Independiente

España | 2020 – 2025

- Más de 100 personas acompañadas en procesos de coaching 1 to 1.
- Facilitadora de talleres de autoestima, finanzas personales y bienestar.
- Acompañamiento estratégico emocional y familiar.
- Gestión de comunidad y comunicación en redes sociales.
- Coach acreditada por la Asociación Internacional de Coaching y Mentoring.
- Seguimiento, valoración y acompañamiento online y presencial.

#### Store Manager | Desigual

Cádiz | 2006 – 2023

- *Personal Shopper, creando los looks idóneos para cubrir las necesidades de los clientes.*
- *Dirección de tienda con equipos de hasta 10 personas.*
- *Incremento de ventas del 3% al 45% anual mediante estrategias de fidelización y personal shopper.*
- *Implantación de KPIs de ventas y satisfacción del cliente, superando objetivos semanales y mensuales.*
- *Formación y coaching al equipo en técnicas de venta cruzada, atención premium y gestión emocional.*
- *Gestión de Visual Merchandising para potenciar la rotación y mejorar la conversión.*
- *Coordinación con área de RRHH para selección y formación de nuevos perfiles.*

#### Encargada Anika y Dependienta Inditex/ Berska/ Zara Kids

Cádiz/ 2002 - 2006

- Venta del producto
- Reposición
- VM de la tienda
- Atención al Cliente
- Personal Shopper
- Control de Caja.

## ÁREAS DE EXPERTISE

- *Coaching emocional, equipos y ventas*
- *Liderazgo de equipos y desarrollo del talento*
- *Gestión por objetivos y análisis de KPIs*
- *Visual Merchandising & Atención al cliente personalizada*
- *Formación y talleres motivacionales*
- *Comunicación digital y redes sociales*
- *Herramientas digitales: Paquete Office, Zoom, CRM, SAP....*
- *Carnet de Conducir*

## COMPETENCIAS PERSONALES

- *Liderazgo empático*
  - *Planificación y organización*
  - *Escucha activa y comunicación efectiva*
  - *Compromiso y responsabilidad*
  - *Proactividad y mejora continua*
  - *Alta capacidad de adaptación y resolución*
-