

María del Pilar Sanz Ruiz



Localidad: 11401-Jerez de la Frontera

Teléfono móvil: 670.36.89.22

Correo electrónico: pilarsanzruiz@gmail.com

Formación Académica

Certificado de profesionalidad de Gestión de Marketing y Comunicación nivel de cualificación 3

Formatec / Consejería de Trabajo Junta Andalucía y SEPE (septiembre 2023 - mayo 2024)

Acceso a la Universidad Mayores 25 años

Universidad de Cádiz (2012)

Título de Aplicaciones Informáticas de Gestión

Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo (2011)

Título de Informática de Usuario

Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo (2010)

Título Superior de Secretariado Ejecutivo

Fycsa (ALCATEL) y Consejería de Fomento y Trabajo de la Junta de Andalucía (1987)

Título de Secretaria Taquimecanógrafa

Consejería de Trabajo de la Junta de Andalucía (1984)

Bachiller Superior

Colegio Jesús-María de Jerez de la Frontera (1980-1983)

Formación Complementaria

Certificado curso de Recepción y atención al cliente en establecimientos hoteleros
(75h/2024)

Diploma de Psicología de Venta

Federación Estatal de Trabajadores de Comercio, Hostelería, Turismo y Juego y Fondo Social Europeo (2010)

Curso “Uso del Teléfono en la Gestión Comercial” Global Estrategias (2008)

Seminario práctico de Técnicas de Venta EAT (2006)

Curso de inglés, nivel profesional Academia Opening de Jerez de la Frontera
(1998-1999)

Curso de Administrativos Confederación de Empresarios de la provincia de Cádiz
(1997)

Curso de actualización de secretarías Confederación de Empresarios de la provincia de
Cádiz (1996)

Experiencia Profesional

Agente comercial/Prospectora, CEUMAR CONSULTING, SL
23 Diciembre 2024 - 25 Abril 2025

- Gestión de promoción de cursos de formación y seguimiento
- Atención al usuario

Gestora Comercial, CESEM SL

Septiembre 2021 - Noviembre 2022

- Gestión comercial del área de fotovoltaica para NATURGY en Cádiz, Granada y Jaén.
- Desarrollo de presupuestos y atención al cliente.

- Coordinación con el equipo comercial y soporte en postventa.

Teleoperadora, NATURGY

Abril 2021 - Julio 2021

- Campaña de captación de clientes para tarifa plana de energía y fotovoltaica.

Teleoperadora, Unicef (Sojetel)

Septiembre 2020 - Octubre 2020

- Captación de fondos y apoyo a campañas de donaciones.

Teleoperadora, Mayorel (a través de Adecco)

Julio 2020 - Agosto 2020

- Promoción de tarifas energéticas.

Secretaria Médica, Consulta del Dr. Barba

Marzo 2019 - Septiembre 2019 (sustitución por maternidad)

Febrero 1998 - Agosto 2003

- Atención al público, gestión de agenda, contabilidad y facturación.

Teleoperadora, DISTRIBUIDORA ANDALUZA ECOLÓGICA (DAE)

Junio 2013 - Febrero 2019

- Promoción y concertación de visitas para venta de equipos de energía termo solar.

Asesora Comercial, MEDIOS EXTERNOS ETT

Marzo 2004 - Febrero 2010

- Promoción y gestión de recursos humanos para PyMEs.

Comercial, QUERALTÓ, S.A

Septiembre 2003 - Febrero 2004

- Venta de material médico quirúrgico.

Merchandising y Reponedora, Fritz-Ravic, SA

Enero 2000 - Julio 2000

- Gestión de pedidos y reposición en hipermercados PRYCA.

Recepcionista y Secretaria de Gerencia, ALTA GESTIÓN ETT para SUINVE

Septiembre 1997 - Enero 1998

- Atención al cliente y tareas administrativas.

Administrativa, BIOSHEQ/LAB-SUR

Abril 1992 - Marzo 1997

- Atención al público, contabilidad y emisión de resultados.

Dependiente, Charanga

Octubre 1990 - Abril 1992

- Atención al cliente, gestión de la estética general y la caja.

Administrativa, MAN-ANDALUCIA

Enero 1989 - Junio 1989

- Gestión de ventas, presupuestos y contabilidad básica.

Administrativa, Compañía de Seguros MINERVA, SA

Julio 1987 - Noviembre 1987

- Atención al público y gestión de siniestros.

Habilidades

- Atención al cliente y ventas
- Gestión comercial y de equipos
- Técnicas de venta y negociación
- Manejo de aplicaciones informáticas de gestión
- Técnicas de marketing y comunicación

