



Edel León Rodríguez

AGENTE ATENCIÓN AL CLIENTE

606011491
edel_93_cad@hotmail.com
Cádiz / Andalucía / España
Edel León Rodríguez
+34606011491
edelleon_93

ACERCA DE MÍ

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente, acostumbrado a trabajar en entornos dinámicos, con alto volumen de gestión y objetivos exigentes. Mi trayectoria en empresas como Naturgy, Iberdrola, Burger King y Más Sol Energía me ha permitido desarrollar una comunicación eficaz, una escucha activa y una sólida orientación al usuario.

Soy una persona resolutiva, empática y capaz de manejar situaciones complejas manteniendo siempre una actitud profesional. Disfruto ayudando a las personas, ofreciendo un trato cercano, personalizado y aportando soluciones rápidas y efectivas. Poseo habilidades para la coordinación, la formación de nuevos empleados y la gestión de incidencias tanto telefónicas como presenciales.

APTITUDES

10 / 10

Español, catalán

10 / 10

Empático

10 / 10

Resolutivo

10 / 10

Profesional

10 / 10

Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

CFGS Educación Infantil

CES Joan Maragall

2012 - 2014

Bachillerato Ciencias Sociales

CES Joan Maragall

2010 - 2012

Magisterio en Educación Primaria

UCA (Universidad de Cádiz)

2014 - 2019

EXPERIENCIA

Agente de atención al cliente

Naturgy / Jerez de la Fra. (Cádiz) / 05.2023 – 10.2024

Atención al Cliente en Castellano y catalán en departamento de facturación y reclamaciones. Recepción, emisión de llamadas y correo electrónico.

- Departamento de fidelización y retención de clientes.
- Departamento de back office
- Departamento de mail

Agente comercial

Iberdrola / Jerez de la Fra. (Cádiz) / 09.25 – 10.25

Emisión de llamadas y concertación de citas para estudios energéticos; asesoramiento al cliente; explicación de productos y servicios; clasificación de perfiles de usuario; mantenimiento de base de datos actualizada

- Emisión de llamadas comercializar tarifas eléctricas y gas
- Estudio y análisis de la facturación de luz y gas
- Asesoramiento personalizado

Atención al cliente y cocina

Burger King España / Cádiz / 04.2022 – 06.2022

Servicio en sala; atención al cliente presencial; gestión de pedidos; resolución de quejas inmediatas; apoyo en mantenimiento y gestión en cocina.

- Servicio en sala
- Gestión de stock
- Mantenimiento de las instalaciones