



Raúl Trapero

+34 672165111

raultraperofernandez@gmail.com

30/06/1996

Soy una persona con un alto nivel de inquietud, en mi perfil se destacan la multidisciplinaridad y mi pasión por siempre estar desarrollándome.

FORMACIÓN

- **C1 Inglés - Cambridge (2018)**
- **B2 Francés - Universidad de Cádiz (2017)**
- **A2 Alemán - Universidad de Cádiz (2017)**
- **Filología Francesa**
Universidad de Cádiz 2014 - 2017
- **Grado superior, Gestión Forestal y del Medio Natural**
Instituto San Juan de Dios, Medina Sidonia (2018 - 2020)
- **Grado superior, Desarrollo Aplicaciones Multiplataforma**
Instituto Formación Profesional Online (2023 - Actualmente)
- **Bachiller de ciencias y tecnología**
Instituto Isla de León, San Fernando (2012, 2014)
- **Cursos**
 - Sales oriented luxury Hospitality Masterclass (80h)
 - 100 days of Python with 100 Projects (+500h) Python
 - Java Programming Masterclass updated to Java 17 (+400h)
 - MOS ACCESS Expert ONLINE BY JASPERACTIVE .
 - Manipulador de Alimentos
 - Cursos de primeros auxilios (+60 H)
 - Soporte vital básico y desfibrilación semiautomática
 - Curso de prevención en extinción forestal
 - Curso: TREENNOVA: De naturaleza, emprendimiento y sostenibilidad
 - Curso 400 horas de Operaciones de vigilancia y extinción de incendios forestales y apoyo a contingencias en entorno rural y natural. Por Boraita y Perez formación.
 - Curso 110 horas PRIMEROS AUXILIOS Y MOVILIZACIÓN EN MEDIO NATURAL Y FORESTAL. Por Halligan Formación.
 - Curso 250 horas Prevención de riesgos laborales y ambientales en trabajo de extinción de incendios forestales. Por Delena Formación
 - Curso 50 horas. Motosierra y Desbrozadora por Euroinnova Formación.
 - Acreditación de maquinaria ligera por la Junta de Andalucía

EXPERIENCIA LABORAL

Concierge Manager

Finca Cortesín***** (Casares)

Junio 2025 - Actualidad

- Supervisión del departamento de Concierge y coordinación de servicios personalizados para clientes en entorno de lujo 5*. Apoyo operativo a Recepción y realización de funciones de Night Supervisor durante turnos de noche.

Recepcionista & Night Supervisor

Hotel Marbella Club***** (Marbella)

Septiembre 2023 - Junio 2025

- Gestión de check-in/check-out, atención al huésped y tareas operativas del Front Office. Responsable del turno nocturno como Night Supervisor, asegurando el correcto funcionamiento del hotel durante la noche y resolviendo incidencias.

Night Manager

SO/ Sotogrande Resort & SPA GL (Sotogrande)

Agosto 2022 - Septiembre 2023

- Planificación y supervisión de las operaciones de Front Office y Back Office durante el turno nocturno. Máxima autoridad operativa del hotel por la noche, coordinando decisiones interdepartamentales para garantizar el servicio.

Recepcionista

SO/ Sotogrande Resort & SPA GL (Sotogrande)

Septiembre 2021 - Abril 2022

- Funciones habituales de Recepción en hotel de lujo 5*: atención al huésped, gestión de reservas, facturación y coordinación interna. Incorporación al equipo durante la fase de apertura y primer año de operación.

Concierge

SO/ Sotogrande Resort & SPA GL (Sotogrande, España)*

Junio 2021 - Septiembre 2021

- Bienvenida de clientes, atención personalizada y gestión de reservas (actividades, transporte, servicios externos).

Concierge

Iberostar Selection Andalucía Playa (Chiclana, España)

Abril 2019 - Octubre 2019

- Atención al huésped y coordinación de servicios y actividades durante la estancia.

Experiencia en Atención al Cliente (Guest Service)

Sitel Ibérica - Proyecto Airbnb (Lisboa, Portugal)

Abril 2017 - Noviembre 2017

- Atención y soporte al cliente para el proyecto Airbnb, gestión de incidencias y asistencia multicanal.

COMPETENCIAS DIGITALES Y APTITUDES

- Dominio de Office nivel avanzado - Excel, Word, Access nivel intermedio.
- Programas de Hotelería: Opera Cloud, ResaWeb, VisionLine, SiteMinder. Sihot.
- Lenguajes de programación: Python, Java
- Otros Programas: Prestashop, Photoshop
- Carnet de Conducir B y C
- Vehículo Propio
- Incorporación Flexible
- Disponibilidad para viajar
- Imagen Cuidada